

# INFORME DE RESULTATS SOBRE L'ENQUESTA EN LÍNIA

Procés Participatiu per l'elaboració del nou Reglament  
de Participació de l'Ajuntament de Tàrraga

Octubre del 2022

## INTRODUCCIÓ

Per tal d'arribar al màxim nombre de persones possibles, dins del marc del Procés Participatiu per l'elaboració del nou Reglament de Participació, es va decidir habilitar un canal en línia per tal que tothom pogués fer arribar les seves opinions i propostes envers la participació al municipi i el futur reglament de Tàrrrega.

Així doncs, **des del 13 de juny fins el 14 d'octubre**, es va habilitar una enquesta a través de la [Plataforma Decidim Tàrrrega](#) on es recollien els principals inputs per a l'elaboració del nou reglament de participació. Aquesta enquesta **va ser resposta per un total de 74 persones** i en aquest document us presentem els principals resultats que se n'extreuen de l'enquesta.

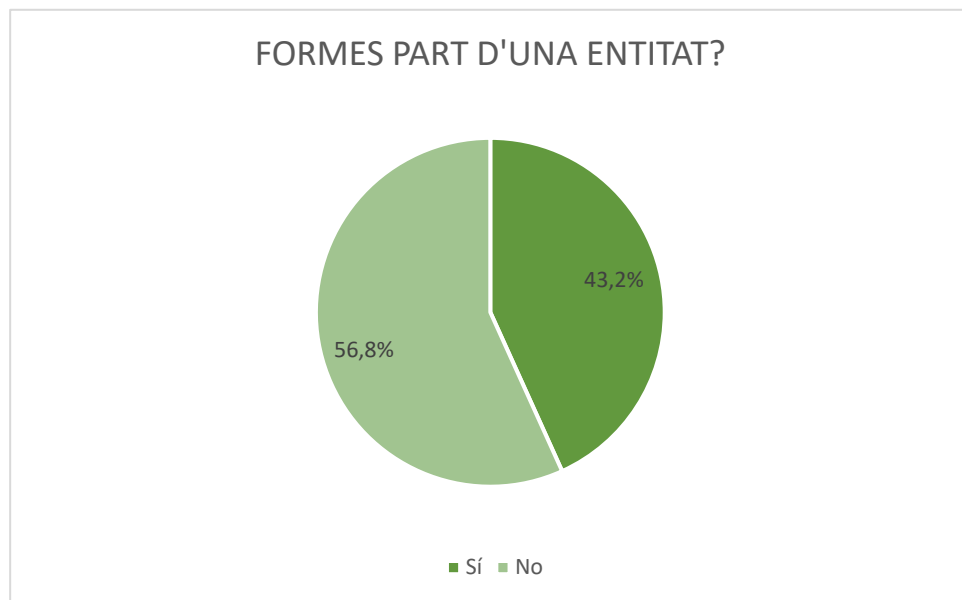
L'enquesta abordava els següents aspectes:

1. Formes part d'alguna entitat?
  - Sí
  - No
  
2. Has participat en algun espai o procés participatiu de l'Ajuntament?
  - Freqüentment
  - Esporàdicament
  - Mai
  
3. Com és d'important per a tu que l'Ajuntament promocióni la participació ciutadana?
  - Molt
  - Bastant
  - Normal
  - Poc
  - Gens
  
4. Diries que és molt, bastant, regular, poc o gens prioritari aconseguir:
  - Que els veïns i veïnes estiguin informats d'allò que fa l'Ajuntament
  - Que els veïns i veïnes s'impliquin en les activitats socials del barri i de la ciutat
  - Que els veïns i veïnes facin arribar les seves opinions a l'Ajuntament
  - Que els veïns i veïnes puguin decidir qüestions del barri i la ciutat
  - Que els veïns i les veïnes puguin exercir la participació ciutadana a través d'Internet.
  
5. Quins dels següents canals/espais trobaries més interessant a l'hora de participar?
  - Participar en reunions periòdiques per debatre un àmbit o temàtica concreta
  - Fer aportacions en projectes i plans municipals (Pla de Mobilitat, remodelació d'espais públics, etc.)
  - Respondre enquestes ciutadanes sobre temes rellevants de política municipal
  - Fer aportacions via plataforma web (participació en línia)
  - Altres

6. Quines són les principals àrees on consideres més important la implicació en la presa de decisions per part de la ciutadania?
  - Urbanisme i accessibilitat
  - Medi ambient
  - Pressupostos participatius
  - Cultura i educació
  - Ocupació i activitat econòmica
  - Joventut
  - Gent gran
  - Feminisme
  - Altres
  
7. Què creus que pot facilitar que la ciutadania participa en els processos impulsats per l'Ajuntament?
  - Fer més visible els espais de participació amb campanyes informatives
  - Diversificar les convocatòries en diferents dies i hores
  - Preguntar a peu de carrer (utilitzar carretons, informadors de carrer, etc.)
  - Buscar específicament la participació d'una major diversitat de col·lectius i perfils
  - Crear diferents dinàmiques de participació veïnal més informals
  - Fer més visible el resultat de la participació en els serveis i projectes impulsats
  - Intensificar els canals de participació en línia.
  
8. Tens alguna proposta de cara a millorar la participació de la ciutadania en les polítiques de l'Ajuntament?

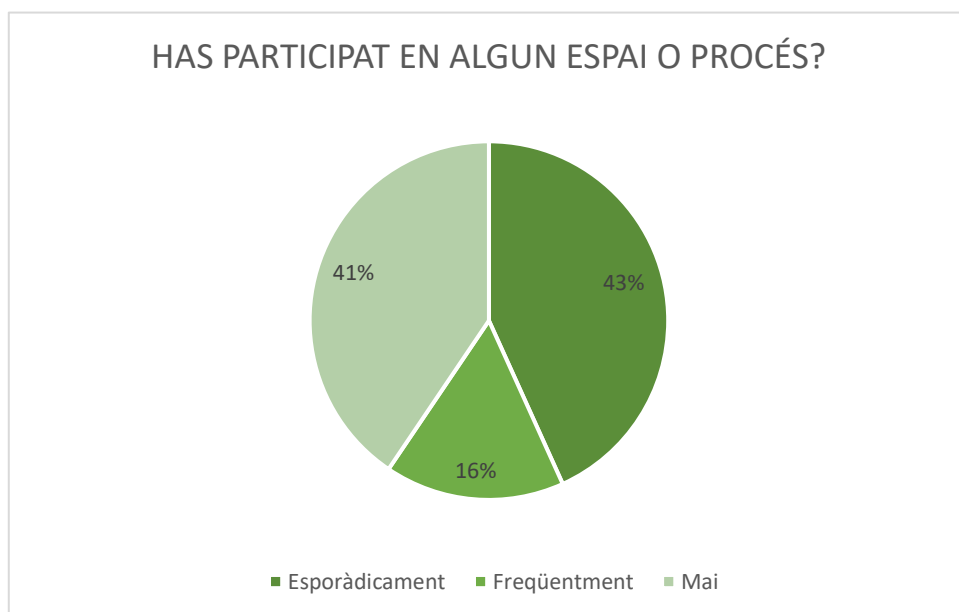
## RESULTATS

Respecte a la pregunta sobre si la persona que ha espòs l'enquesta pertany o no a una entitat de Tàrrrega (Gràfic 1), el 56,8% no pertany a cap entitat, mentre que el 43,2% sí.



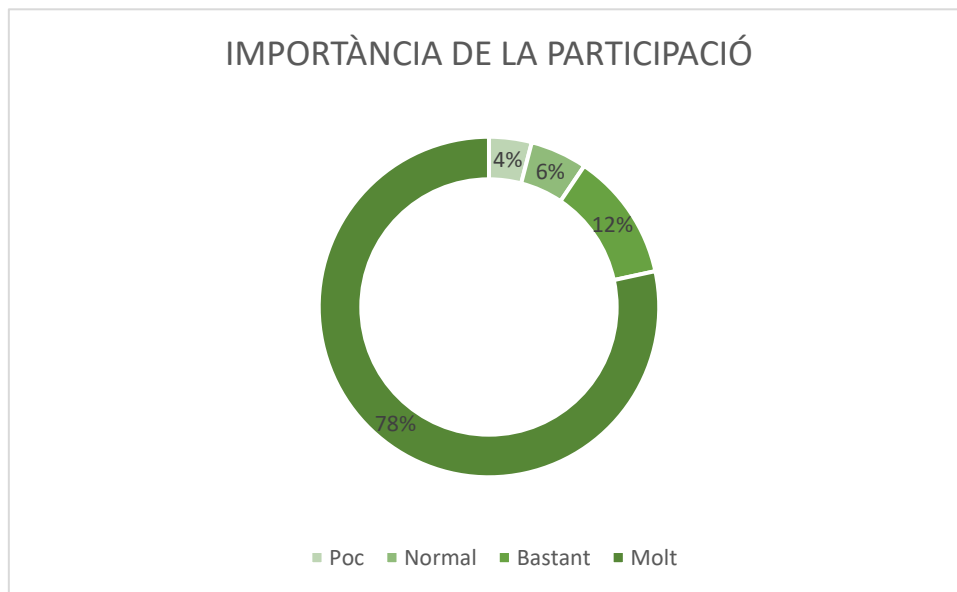
Gràfic 1

Pel que fa a la implicació actual a espais o processos participatius de l'Ajuntament de les persones participants (Gràfic 2), trobem que un 43% tenen una implicació esporàdica, un 41% freqüent i un 16% que mai han participat a cap espai o procés.



Gràfic 2

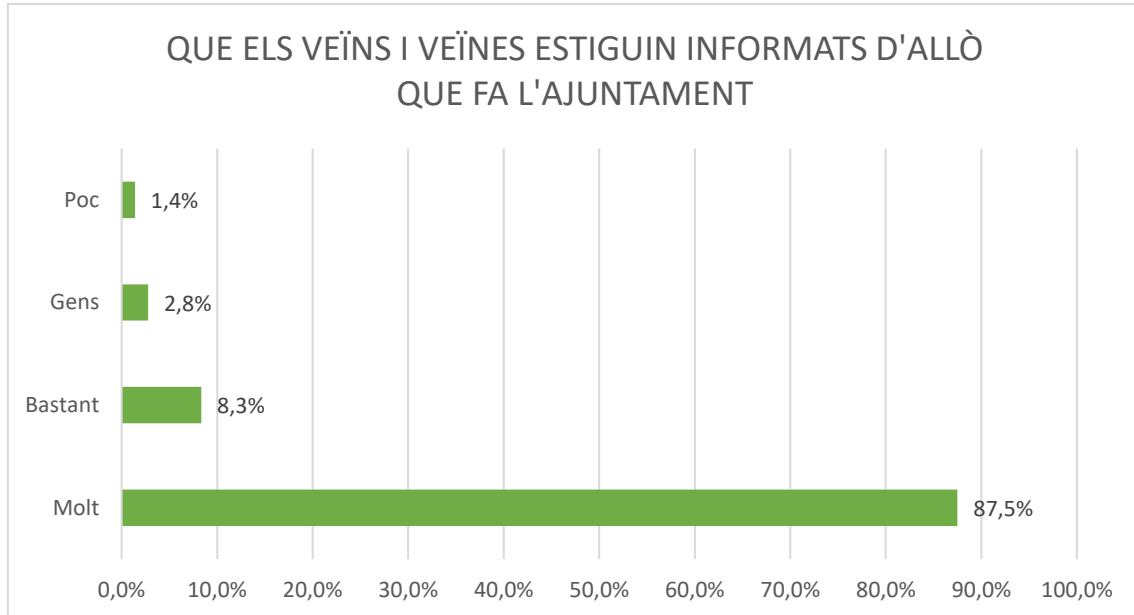
Seguidament, respecte a la importància que li donen les persones que han respòs l'enquesta a la participació ciutadana (Gràfic 3), destaca amb un 78% que la consideren molt important, fa referència doncs a una gran majoria. En menor mesura, un 12% la consideren bastant important, un 6% la consideren que la participació té una importància normal i un 4% consideren que té poca importància.



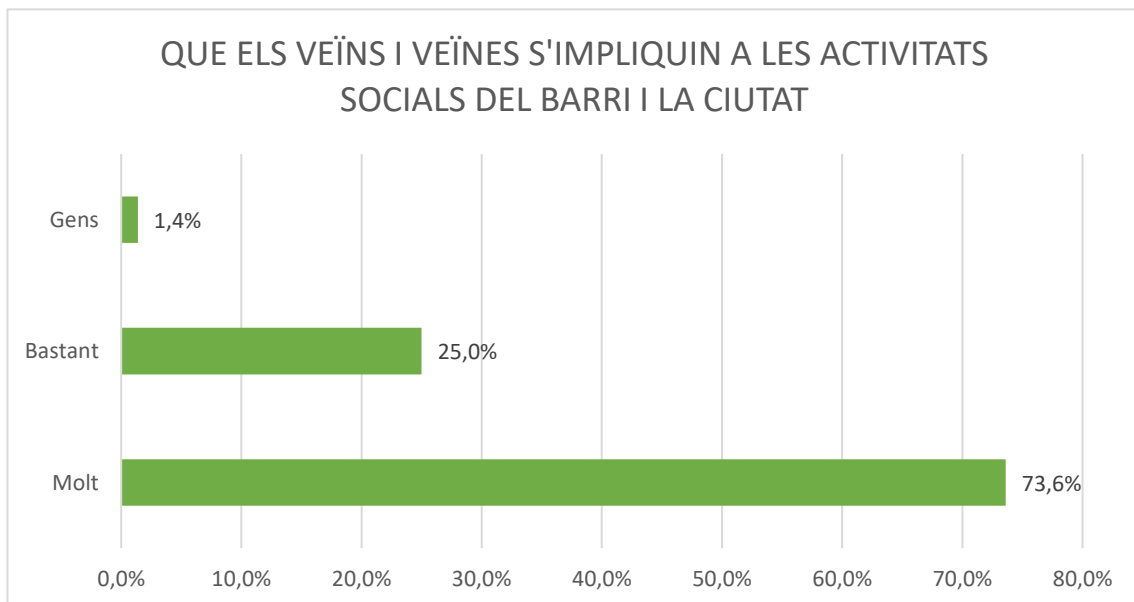
*Gràfic 3*

A l'hora de donar prioritats a aspectes relacionats amb la participació del municipi, un 87,5% de les persones que han respòs l'enquesta han considerat molt prioritari que els veïns i veïnes de Tàrrrega estiguin informats d'allò que fa l'Ajuntament (Gràfic 4). També, amb una gran majoria del 73,6% es concep com a molt prioritari que els veïns i veïnes de Tàrrrega s'impliquin a les activitats socials del barri i la ciutat (Gràfic 5). Seguidament, amb un 84,7% es considera molt prioritari que els veïns i veïnes puguin fer arribar les opinions de l'Ajuntament (Gràfic 6). Pel que fa a l'opinió sobre que els veïns i veïnes puguin decidir qüestions del barri i la ciutat, un 80,8% ho han considerat un aspecte prioritari (Gràfic 7). Finalment, un 70% també troba molt prioritari que es pugui exercir la participació a través d'Internet (Gràfic 8).

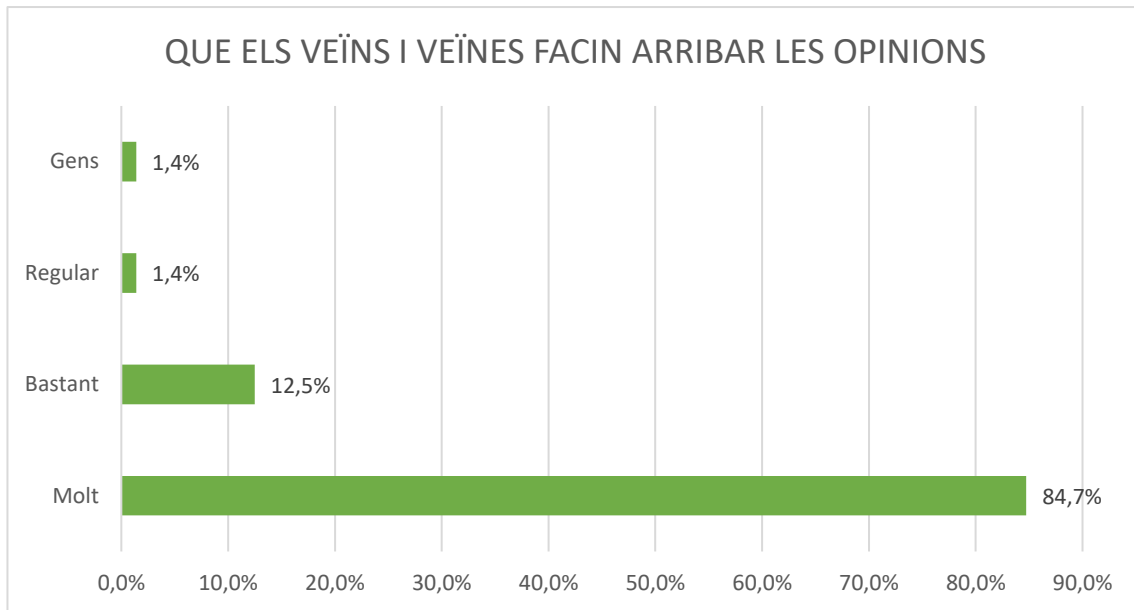
A continuació podeu observar tots els resultats respecte a les prioritats sobre la participació.



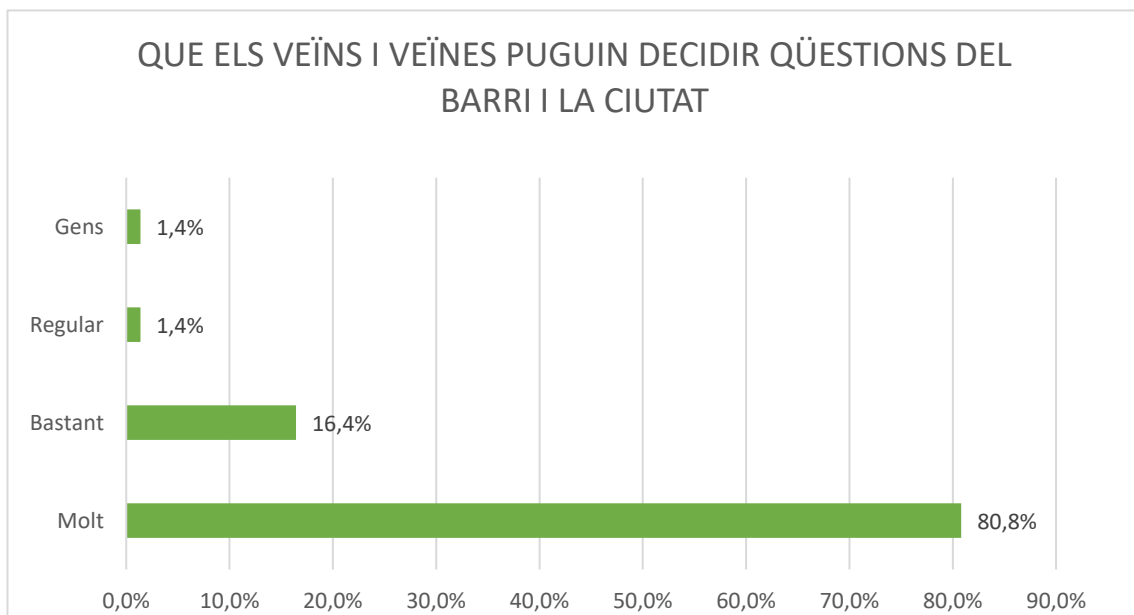
Gràfic 4



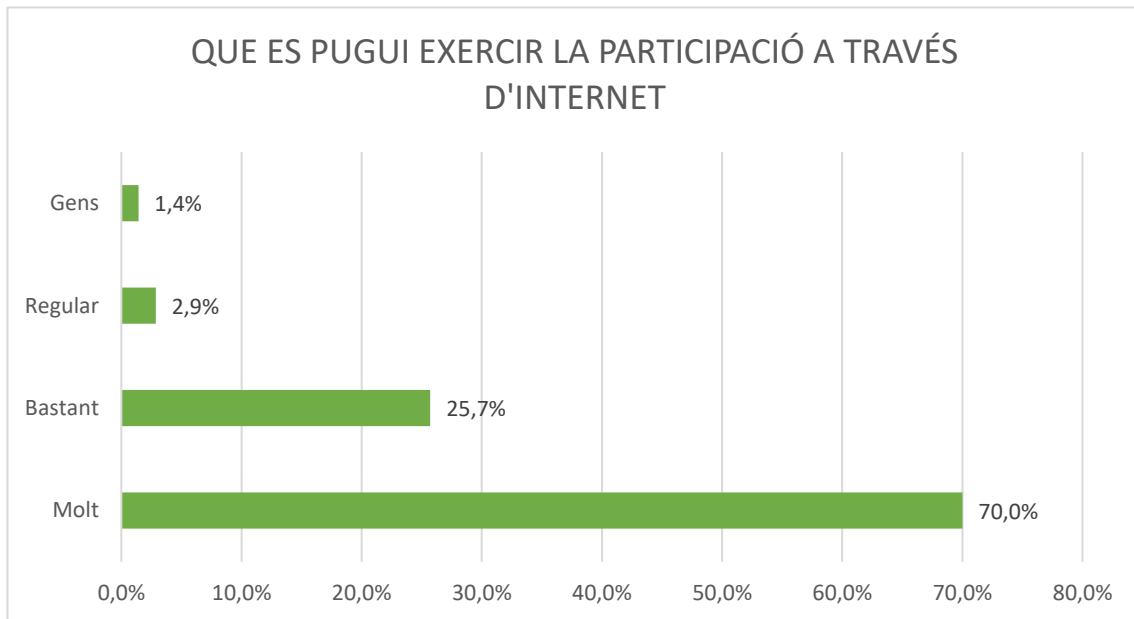
Gràfic 5



Gràfic 6

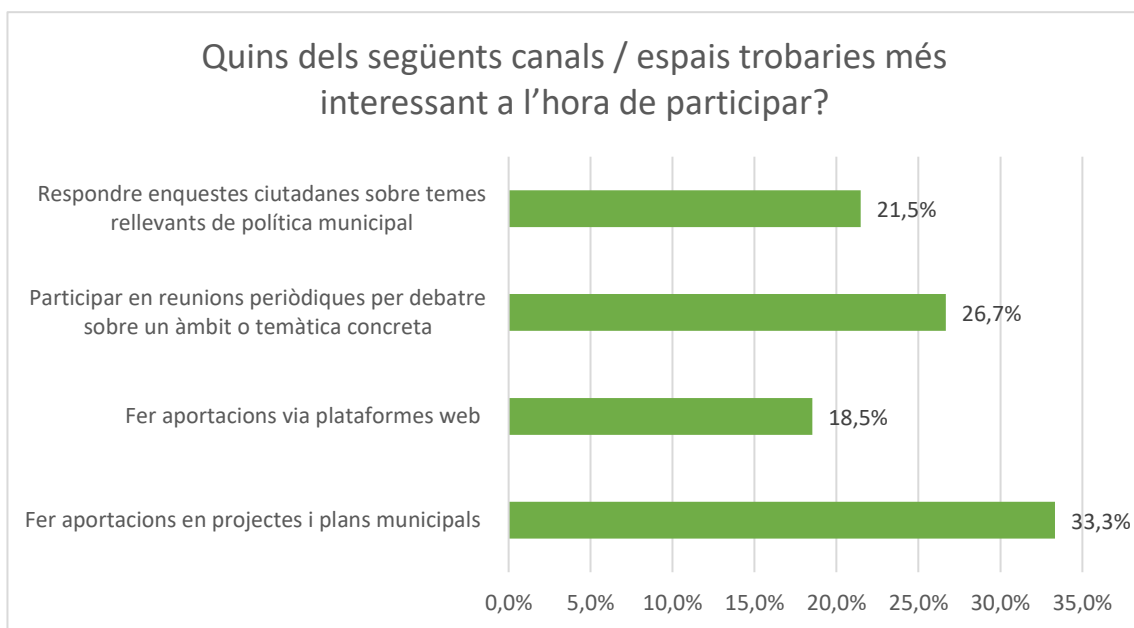


Gràfic 7



*Gràfic 8*

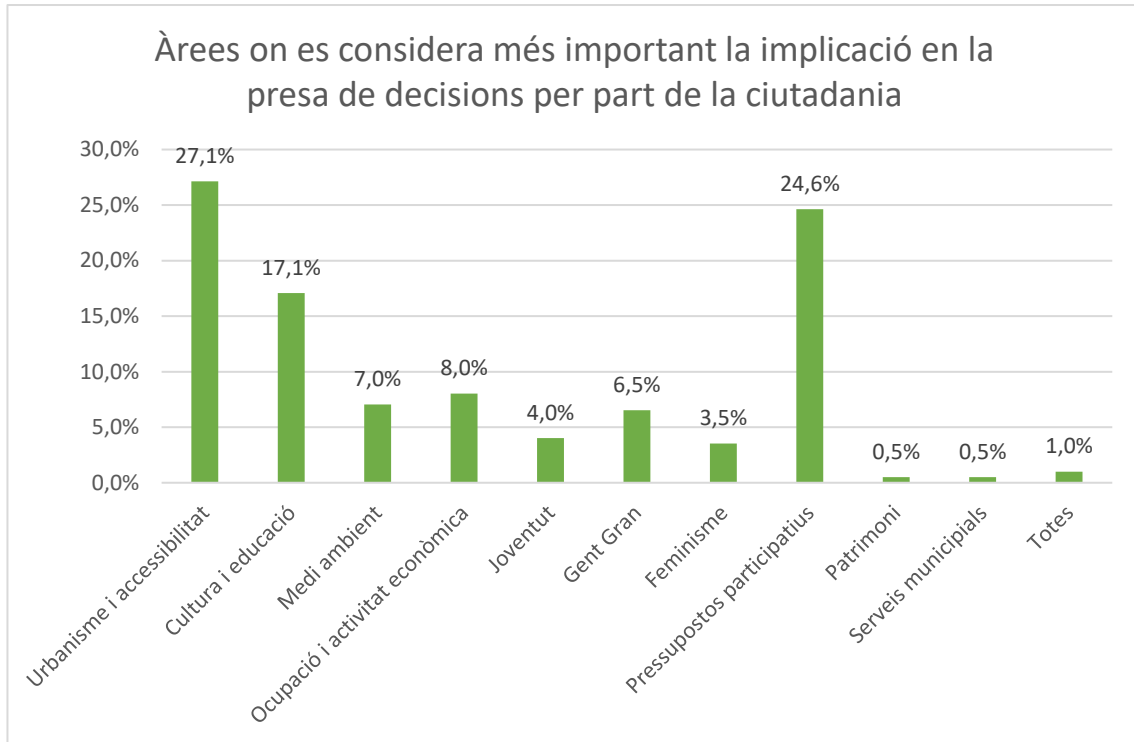
Respecte als canals/espais que es van proposar a l'enquesta (Gràfic 9), l'opció amb més suports va ser la de fer aportacions en projectes i plans municipals, amb un 33,3%. Seguidament, amb un 26,7% les persones que van respondre l'enquesta van trobar interessant poder participar en reunions periòdiques per debatre sobre un àmbit o temàtica concreta. En tercer lloc, amb un 21,5% dels suports, trobem poder respondre enquestes ciutadanes sobre temes rellevants de política municipal. Finalment, amb el 18,5% hi ha l'opció de fer aportacions via plataformes web.



*Gràfic 9*

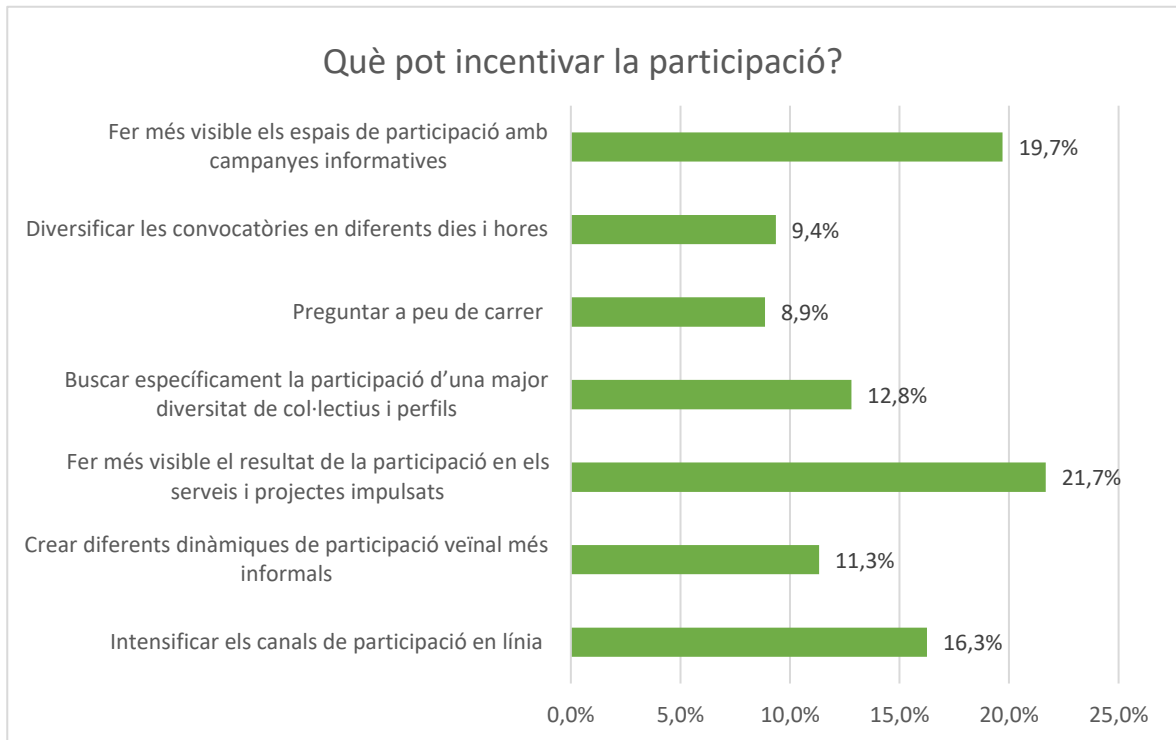


Pel que fa a les àrees on es considera més important la implicació en la presa de decisions per part de la ciutadania (Gràfic 10), destaquen urbanisme i accessibilitat amb un 27,1% dels suports i els pressupostos participatius amb un 24,6%. En tercer lloc, amb una diferència considerable trobem cultura i educació amb el 17,1% dels suports.



Gràfic 10

Finalment, a la pregunta sobre quins són els aspectes que poden facilitar que la ciutadania participi en els processos impulsats per l'Ajuntament (Gràfic 11), les tres opcions més destacades van ser: fer més visible el resultat de la participació en els serveis i projectes impulsats amb un 21,7%; fer més visible els espais de participació amb campanyes informatives amb el 19,7%; i intensificar els canals de participació en línia amb un 16,3%.



Gràfic 11

Finalment, a continuació us mostrem el recull de respostes a la pregunta *“Tens alguna proposta de cara a millorar la participació de la ciutadania en les polítiques de l’Ajuntament?”*:

#### ACCÉS A LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ PARTICIPATIVA

- *“La informació del cost dels serveis pot ajudar a prendre consciència del important que és la participació de cada u. Per exemple: la neteja de la ciutat la fan tantes persones amb un cost de tal. Si continuem embrutant amb les defecacions dels gossos, les llaunes de beguda, els caldrà llogar més personal i el cost caldrà repartir-lo entre els ciutadans...”*
- *“Entre dos dies abans i el mateix dia comunicar la reunió de participació ciutadana mitjançant un altaveu mòbil, com fan els circs quan anuncien actuacions. Sense necessitat d’inscripció prèvia.”*

#### ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

- *“Crear sectorials per temes, esports, cultura, civisme, lleure, medi ambient, feminisme, educació, Salut, territorials associacions de veïns  
A partir de entitats que el seu contingut ja es un d’aquests temes. Tots tenen relacions amb les diverses àrees de la política municipal.*

*Crear el Consell de participació ciutadana amb representa ras de les sectorials: I UN N<sup>o</sup> INDETERMINAT DE MEMBRES ELEGITS AMB EL CENS IGUAL QUE CONSTITUÏM LES MESES ELECTORALS O ELS JURATS POPULARS, que haurien de formar part del Consell duran uns mesos i hauria de estar remunerat.  
Les competències de les sectorials i territorials  
Cal definir”*

#### CANALS I ESPAIS PARTICIPATIUS

- *“Com entitat del territori creiem que pot ser interessant que l’Ajuntament es reunís amb cadascuna d’elles amb els temes que els impliquen per poder tenir la seva visió , per exemple en el nostre cas per temes d’accessibilitat i ocupació.”*
- *“Crear comisiones sobre temas de nueva implantacion como recogida de basuras, presupuestos y mantenimiento de la ciudad  
Tener acceso a las comisiones informativas cuando se presentan proyectos que afectan a un colectivo concreto ya sea cultural, esportivo o vecinal”*
- *“Es poden passar enquestes a les llars i posar una bústia on recollir-les ja, sigui a nivell de ciutat o barri.  
La primera cosa a preguntar seria que millorariem de Tàrraga...  
Penso que la neteja és un punt que fa molts anys s’ha de millorar i també el manteniment dels espais públics. Hi ha molt incivisme que s’hauria de castigar però també falta de manteniment. També haurièm de treure barreres arquitectòniques per millorar accessibilitat”*
- *“Anar a escoles, oficines, empreses, extraescolars...”*
- *“Proposo fer Audiències públiques de forma periòdica  
Seria òptim poder-ne fer una per trimestre.”*

#### PARTICIPACIÓ DIGITAL

- *“Donar mes facilitat mitjançant els serveis telemàtics per rebre les opinions dels ciutadans. Per exemple el grup de Facebook al que si aporten moltes opinions i mancances de la nostra ciutat i al que crec que no se li fa prou cas.”*
- *“A través de les Xarxes socials hem sembla una bona eina”*
- *“Enquestes online”*
- *“Millora de l’app que permet notificar incidències vàries en la via pública  
Inclusió d’audiències públiques dins el reglament  
Bústia oberta a cada regidoria  
Poder intervenir en el ple sempre i quan hi hagi un reglament específic”.*

- *“S’han d’informatitzar tots els tràmits, avui en dia s’hauria de poder fer TOT per internet.”*
- *“La feina i el temps ens fot molt en poder participar en qüestions del ajuntament. Qüestionaris online estan bé per poder participar i en qüestions que calgui poder participaria personalment”*

#### **PARTICIPACIÓ EFECTIVA**

- *“Democràcia directa, votación de la ciudadanía en la toma de decisiones sobre asuntos y temas de importancia.”*
- *“Demostrar a la ciudadanía, que les seves necessitats com a ciutadà i la seva opinió. Són tingudes en compte pels que prenen les decisions. Siguin tècnics municipals o polítics. Encara que sigui un procés lent i es tardi temps, en obtenir resultats.”*
- *“Que es preguntí als ciutadans quan l’ajuntament volgués fer alguna cosa, ja que la hem de pagar tots potser que ens preguntessin si estem d’acord”*

#### **PAPER DE LES ENTITATS**

- *“Se tendría que reformar el reglamento, tener voz al pleno y tener todas las asociaciones vecinales al consell de participació ciutadana y la FAVT, que el equipo de gobierno local haga caso de las peticiones de las asociaciones vecinales de la ciudad . Y que cumplan el reglamento vigente el ajuntamiento . Eliminar los distritos del reglamento actual porque no son operantes ni efectivos y potenciar las asociaciones de vecinos y la FAVT.”*
- *“El ayuntamiento tendría que escuchar a los vecinos más no solo votar cada 4 años, sobre todo a las asociaciones vecinales i FAVT. Eliminar los destritos esto no es Barcelona?”*

#### **ALTRES APORTACIONS**

- *“Fer un nou pla urbanístic amb carrers rectes i més racionals per si Tàrraga s’ha d’expandir en un futur.”*
- *“Tots paguem impostos. Tots tenim el dret a poder disfrutar.”*
- *“Que l’ajuntament sigui més empàtic i escolti al ciutadà, ja que l’actual govern va a la seva sense tenir en compte les coses evidents que passen al poble, només actuen quan hi ha queixa a través de les xarxes socials. No és un govern proactiu.”*

- *“Que es posin les piles cada un dels 4 anys que dura una legislatura i no voler-ho fer tot l'últim any ràpid i malament”*
  
- *“Quan es dona la notícia en qualsevol tipus de premsa de quelcom que afecta, succeeix, es crea, s'instal·la, s'inaugura, es reforma, es dona a conèixer, s'informa,...etc, es podria canviar la foto anquilosada dels polítics in situ per alguna altra on els protagonisme el tingués la ciutat o la ciutadania implicada o receptora.  
Ja sabem que la majoria de les vegades la premsa és imatge política, i que repeteix o es repeteix i que la manera com es visualitza el que passa arriba a la gent i estem cansades i cansats de "LA FOTO"!! Hi ha moltes mirades possibles i hi ha moltes fotos possibles, creatives, vàlides i mereixedores d'acompanyar els fets públics i que mostrin la ciutadania o que no mostrin només un acte amb una fila de persones.”*
  
- *“Millorar el personal d'atenció al públic de l'ajuntament ja que, en moltes ocasions que hem necessitat ajuda de l'ajuntament o hem volgut fer les coses correctament, hem rebut amenaces, males paraules o mostres de rebuig a l'hora de treballar sense cap tipus de motiu.  
Aquesta actitud fa que el ciutadà rebutgi l'opció de contar amb l'ajuntament per algun procediment.”*
  
- *“Que talin ja els arbres plataners estem ja farts de patir a nivell de salut per l'al·lèrgia que patim i que cada any s'incrementa en nombre de gent i amb gravetat. Així no es pot viure.”*