

2025

TALLER DE PARTICIPACIÓ PER LA MILLORA DE LA XARXA DEL BUS URBÀ DE LA CIUTAT DE LLEIDA

Elaborat per l'equip tècnic de la Regidoria de Participació Ciutadana



 **Decidim Lleida**

Participa
Participació Ciutadana



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Lleida t'estima

RESULTATS TALLERS

1.1. Enquestes DECIDIM

Com a part del procés de renovació de la xarxa de transport públic de Lleida, es va dur a terme una consulta ciutadana mitjançant l'eina Decidim, que va estar activa entre el 22 de setembre i el 6 d'octubre. Aquesta enquesta va estar orientada a recollir l'opinió de la ciutadania sobre diferents aspectes del servei de transport públic i va ser fonamental per integrar la veu de la població en la presa de decisions.

A continuació, es detallen els aspectes més rellevants d'aquest procés de participació:

Participació adreçada a tota la ciutadania, usuaris i no usuaris del bus urbà

L'enquesta va estar oberta a tota la ciutadania de Lleida, independentment de si utilitzaven o no el servei d'autobusos urbans. Això va permetre obtenir una visió àmplia sobre les percepcions, necessitats i propostes de millora del sistema de transport públic tant per aquells que utilitzen habitualment el servei com per aquells que, per diverses raons, no el fan servir. Aquesta inclusivitat va permetre identificar aspectes del sistema que podrien estar influenciats per percepcions externes o la manca d'ús, com la percepció de la comoditat, la -des-confiança en el servei i la seva adequació als nous usos i demandes urbanes.

Mitjançant el portal *Decidim* a la pàgina web de l'Ajuntament

Les enquestes es van realitzar mitjançant la plataforma Decidim, un sistema en línia habilitat a la pàgina web de l'Ajuntament de Lleida per facilitar la participació ciutadana. Aquesta plataforma permetia a tots els participants accedir fàcilment a les preguntes de l'enquesta i enviar les seves respostes de manera ràpida i senzilla. Així, els veïns i veïnes de Lleida van poder participar des de qualsevol dispositiu amb connexió a internet, incrementant així l'accessibilitat i la inclusió de la consulta, permetent obtenir una mostra representativa de les opinions de la ciutadania sobre els diversos temes plantejats.

Preguntes plantejades a l'enquesta

L'enquesta va incloure una sèrie de preguntes dissenyades per obtenir informació sobre diferents aspectes del sistema de transport públic de Lleida. Algunes de les preguntes clau inclouen:

1. Perfil de la persona que contesta l'enquesta: per entendre patrons de mobilitat.
2. Hàbits de mobilitat: modes que fa servir per desplaçar-se per Lleida, ús del bus urbà, motiu d'ús, temps de desplaçament, recorregut principal.
3. Preguntes de valoració sobre aspectes del servei actual.
4. Necessitat del servei nocturn
5. Necessitats i aspectes de millora

1.2. Tallers Imaginem

Els tallers participatius són una part essencial del procés de renovació de la xarxa de transport públic de Lleida, ja que permeten implicar directament la ciutadania en la definició de millores i en la identificació de necessitats concretes que poden no ser evidents a través de dades quantitatives. Aquests tallers tenen com a objectiu recollir opinions sobre diversos aspectes del servei, incloent recorreguts, horaris, accessibilitat i altres elements operatius del sistema de busos.

Els tallers es van realitzar en diferents localitzacions de la ciutat i es van distribuir al llarg del mes de novembre per cobrir diverses zones i perfils de ciutadania (encara queden tallers per realitzar-se amb la previsió que siguin durant els últims dies del mes de novembre).

Els tallers es van celebrar en diversos punts estratègics de Lleida per garantir que es recollís l'opinió dels ciutadans de diferents zones, tant del centre com de les àrees perifèriques. Les localitzacions dels tallers van ser seleccionades per tenir en compte la diversitat geogràfica de la ciutat i les necessitats de transport específiques de cada zona.

Això va permetre obtenir un conjunt de dades variades i representatives de les diferents realitats que conviuen a la ciutat.

A continuació, es mostren les dates i els barris en els que s'han efectuat els primers tallers durant el mes de novembre

- 27/10/2025: Centre Històric i Noguera
- 03/11/2025: Capponti Bordeta
- 05/11/2025: Pardiniyes, Secà, Balàfia i Clot



Ajuntament de Lleida

- 13/11/2025: Ciutat Jardí, Instituts, Pius XII i Mariola
- 18/11/2025: Primera secció a Joves. Instituts: Joan Oró, Ronda, Col·legi Claver i Col·legi Estonnac.
- 25/11/2025 segonaronda Joves
- 26/11/2025: Barris, 12, 13, 14

Els temes més concorreguts en tots els tallers han estat:

- **Recorreguts i cobertura de la xarxa:** Es va identificar quines línies o zones de la ciutat necessiten ser reestructurades o ampliadades per a una millor cobertura, especialment aquelles àrees més recents, o barris amb dificultats d'accés a les parades de bus.
- **Sobreocupació i línies llargues:** Es va identificar la problemàtica de sobreocupació en algunes línies, especialment en determinades franges horàries, i es va discutir sobre la necessitat d'augmentar la capacitat de les línies més demandades o de reestructurar els recorreguts de les línies més llargues per fer-les més eficients i menys congestionades.
- **Tecnologia i informació al viatger:** La necessitat de millorar els sistemes de seguiment en temps real dels autobusos, així com la disponibilitat d'informació actualitzada per als usuaris, va ser un tema recurrent. També es va debatre sobre l'ús de noves tecnologies per millorar l'experiència del viatger, com apps mòbils per a la planificació dels trajectes.
- **Horaris i freqüències:** Es va abordar la problemàtica de les hores punta, on les línies sovint es veuen sobrecarregades, i es va discutir la necessitat de millorar les freqüències, especialment a les hores de matí i vespre, per evitar llargues esperes. Així mateix, es va identificar la manca de cobertura en horaris nocturns i durant els caps de setmana, cosa que dificulta la mobilitat per aquelles persones que treballen en torns nocturns o que tenen compromisos socials fora de l'horari laboral habitual.
- **Accessibilitat de les parades i vehicles:** Una altra qüestió important va ser la millora de l'accessibilitat, tant en les parades, com en els vehicles.

El resultat dels tallers s'ha de considerar en la renovació de les línies, des d'un punt de vista tècnic i econòmic.



Ajuntament de Lleida