

MEMÒRIA DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Procés Participatiu per l'elaboració del nou Reglament
de Participació de l'Ajuntament de Tàrraga

Octubre del 2022

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ.....	2
1. SESSIÓ COMISSIÓ INFORMATIVA	3
2. SESSIÓ AMB EQUIP TÈCNIC	6
3. SESSIÓ PARTICIPATIVA 27/09	10
4. SESSIÓ PARTICIPATIVA 03/10	13
5. SESSIÓ PARTICIPATIVA 06/10	16
6. SESSIÓ PARTICIPATIVA 13/10	19
7. RESULTATS DE L'ENQUESTA EN LÍNIA.....	22
8. CONCLUSIONS	32

INTRODUCCIÓ

El present document vol donar a conèixer els principals resultats del procés participatiu que s'ha dut a terme per a definir el nou reglament de Participació de Tàrrrega.

La metodologia del procés hi ha comtat amb sessions de treball amb diferents grups focals i amb un qüestionari en línia durant els mesos de maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre de 2022.

Les sessions de treball amb els grups focals han estat les següents:

- Equip polític i tècnic municipal: es va realitzar una sessió informativa i de treball en una comissió informativa del consistori, on hi eren presents membres del govern i de l'oposició i una altra sessió amb l'equip tècnic.
- Ciutadania i entitats: es van realitzar 4 sessions participatives amb ciutadania i entitats del municipi, a banda d'entrevistes amb agents clau, com l'Agrupació d'Entitats de Tàrrrega o la Federació d'Associacions de Veïns de Tàrrrega. Sobre les aportacions d'aquests agents clau, s'incorporen a l'agregat de conclusions del procés.

Adicionalment, l'enquesta en línia es va habilitar des del 13 de juny fins el 13 d'octubre amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre de veïns i veïnes de Tàrrrega possible per tal de recollir informació sobre els principals reptes en matèria de participació ciutadana al municipi.

A continuació es disposa un recull de les actes de totes les sessions participatives, així com el principals resultats extrets de l'enquesta en línia.

Finalment, podreu trobar un recull de conclusions on s'inclouen les idees força derivades de tot el procés participatiu.

1. SESSIÓ COMISSIÓ INFORMATIVA



DATA, LLOC I DURADA DE LA SESSIÓ

- **Data:** 19 de maig de 2022
- **Lloc:** Zoom (en línia)
- **Inici:** 18:00 h
- **Finalització:** 19:00 h



PARTICIPANTS

- Carlos Vílchez
- Carme Pont
- Gisel Llobet
- Raül Palacios
- Rosa Maria Perelló
- Silveri Caro
- Xavier Rossell

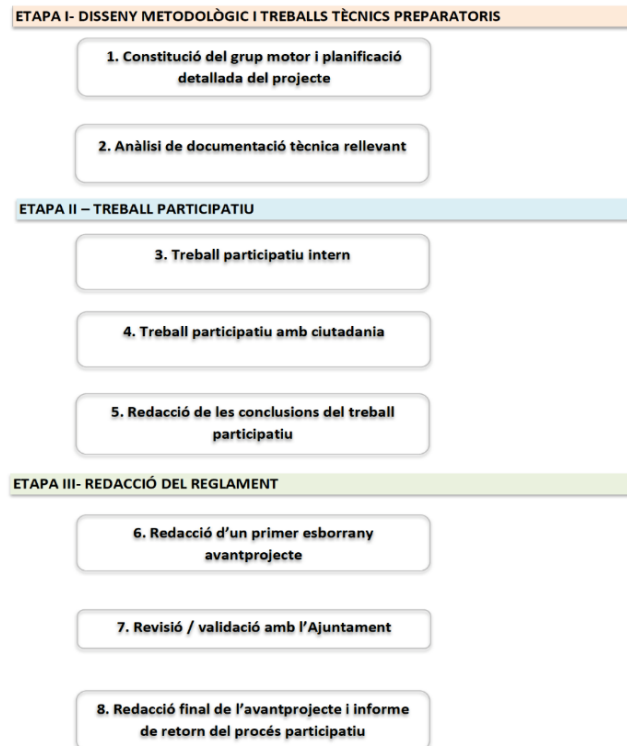


SÍNTESI DE LA SESSIÓ

Objectius de la sessió:

- Presentar la feina interna que s'ha realitzat fins el moment i l'estructuració del procés participatiu.
- Fer una ronda d'aportacions entre les persones assistents sobre la participació a Tàrrrega.

L'esquema del procés de treball serà el següent:



Resum de temes clau del procés de treball

S'explica que després de la Festa Major es realitzarà una sessió amb la Comissió Informativa i una reunió tècnica per a treballar a nivell participatiu i establir una autodiagnosi a nivell intern. Per tant, el procés pretén generar dinàmiques participatives a nivell intern i a nivell extern (amb la ciutadania). A més a més, es realitzarà una reunió amb comunicació per tal de coordinar la campanya comunicativa.

En paral·lel es prepararan tots els materials per a la participació amb la ciutadania. Tots els materials estaran preparats abans de vacances d'estiu. Després de vacances es vol començar el procés participatiu amb la ciutadania

Abans de vacances d'estiu es difondrà un qüestionari per tal d'anar generant debat. Després de les vacances d'estiu hi ha previstes unes 4 sessions deliberatives, tot i que si és necessari es realitzaran sessions extra. Amb totes les aportacions recollides, tant a partir dels qüestionaris com de les sessions deliberatives, es pretén tenir una visió general sobre les opinions envers la participació del municipi.

Després es realitzarà un retorn del procés amb les propostes recollides i amb una proposta d'articulat.

Abans de final d'any s'espera tenir finalitzat l'articulat per tal de poder fer la tramitació formal

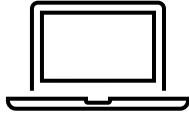
Transversalment a tot el procés s'emprarà la Plataforma Decidim com a capa digital del procés i repositori on hi haurà tota la informació del procés.

APORTACIONS INICIALS DE LA COMISSIÓ INFORMATIVA (s'han tractat les aportacions de manera agregada)

- Alguns dels **aspectes que han funcionat** fins al moment a Tàrrrega a nivell de participació ciutadana han estat:
 - Procés **EdHack Tàrrrega**: projecte que serveix d'antecedent pel que fa a la participació del jovent del municipi. El projecte està lligat a Educació.
 - Tàrrrega compta amb un **teixit associatiu actiu**. Això representa una fortalesa a nivell de participació.
 - Caldria **recuperar els barris i les associacions de veïns**. Impulsar aquest reglament pot portar a que la gent s'engresqui i la dinàmica funcioni a nivell de ciutat, potenciant així la convivència i reagrupant el veïnat.

- Alguns aspectes que cal millorar per a la promoció i l'enfortiment de la participació ciutadana, són:
 - **El darrer reglament de participació no va comptar amb un ampli consens**. Per tant, s'espera que aquest cop el reglament tingui el consens de tothom. Ara bé, com que aquest reglament compta amb l'aval legal de la Diputació, això ja és un punt a favor.
 - El ciutadà ha de sentir-se part de l'Ajuntament, tot sabent que la Participació és un eina més que ha de servir per a generar un full de ruta al govern, sense ser vinculant. **No es pot generar frustració a través de la participació.**
 - Anteriorment, es va dotar d'autonomia als pobles, però això va generar disfuncionalitats. Tot i així, els membres de les associacions de veïns podien assistir a les comissions informatives. Això ara ja s'ha perdut.
 - El tema dels districtes va frustrar molt a la gent. No es pot tornar a repetir.
 - En el context de post pandèmia costa molt engregar les coses, sobretot pel que fa a la implicació dels adolescents.
 - Caldria **recuperar els barris i les associacions de veïns**. Impulsar aquest reglament pot portar a que la gent s'engresqui i la dinàmica funcioni a nivell de ciutat, potenciant així la convivència i reagrupant el veïnat.
 - **Als pressupostos participatius caldria una segona volta** per tal que 100 persones no decideixin on va tota aquesta part del pressupost.
 - **Caldria enfortir l'àrea de participació** amb més recursos dins de les limitacions que existeixen.
 - Que ens els **projectes urbanístics significatius** es contempli una capa participativa.

2. SESSIÓ AMB EQUIP TÈCNIC



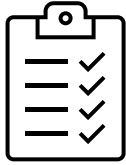
DATA, LLOC I DURADA DE LA SESSIÓ

- **Data:** 2 de juny de 2022
- **Lloc:** Zoom (en línia)
- **Inici:** 10:00 h
- **Finalització:** 11.35 h



PARTICIPANTS

- Alfons Ayala – Urbanisme
- Marina Feliu – Urbanisme
- Carme Pont – Participació
- Teresa Garcia – Cultura
- Lluís Agea – Cultura
- Marta Salla – Cultura
- Roser Oliva – Joventut
- Montse Garrido – Promoció Econòmica
- Èrica Martínez – Intervenció
- Anna Perelló – Serveis Municipals
- Raúl Navarro – MomentumLab
- Txell Valls - MomentumLab



SÍNTESI DE LA SESSIÓ

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?

1. QUINES EXPERIÈNCIES DE PARTICIPACIÓ HAN FUNCIONAT EN EL MEU ÀMBIT SECTORIAL I PERQUÈ?

FOMENT DEL TEIXIT ASSOCIATIU

- Tàrrrega disposa d'un Registre d'Entitats amb 155 entitats inscrites i amb un servei d'acompanyament a les entitats interessades en formalitzar la seva constitució. Tot i que no totes les entitats estan actives, sí que hi ha la percepció que Tàrrrega té un volum alt de teixit associatiu i és una bona oportunitat per treballar la participació al municipi.
- Tàrrrega té una característica cultural basada en l'alta participació de les entitats culturals. A la darrera dècada va haver-hi molta activitat i es van generar moltes sinèrgies. L'Ajuntament tenia un rol centrat en l'acompanyament a aquestes entitats, tot i que en els últims anys va de baixada.

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR

2. TENINT EN COMPTE ELS APRENENTATGES DE LES EXPERIÈNCIES QUE HAN FUNCIONAT QUE HAURIA DE CONTEMPLAR EL FUTUR REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

FOMENT DEL TEIXIT ASSOCIATIU

- En el cas de les entitats de cultura hi ha manca de relleu generacional per tal d'impulsar les entitats.
- Moltes entitats culturals han deixat de fer accions i activitats per l'alta exigència de requeriments administratius i reglamentaris. Les traves burocràtiques i les exigències administratives generen desgast a les entitats. Per exemple, abans era relativament fàcil que una entitat pogués fer una barra a una festa. Actualment, les entitats perceben que l'administració té un paper més fiscalitzador de les activitats de les entitats i no tant d'acompanyament com en altres dècades.
- En l'àmbit de la promoció econòmica existeix l'associació de comerciants, Foment Tàrrrega i Cambra de Comerç, amb els quals s'han establert canals de comunicació o participació; ara bé, cal evitar que es converteixin en els únics interlocutors perquè no representen a tot el comerç del municipi. En aquest sentit cal treballar per ampliar la

representació de sectors empresarials dins del territori i treballar les reticències que aquest sector té envers l'administració pública que la segueix veient com un element negatiu.

- A nivell ciutadà es va impulsar un banc del temps, on la gent s'inscrivía a títol individual i no va acabar de funcionar.

PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ CONCRETS

- En el cas d'urbanisme, en el marc dels pressupostos participatius, la seva implicació comença en la fase de validació, on es contempla la valoració econòmica i la viabilitat del projecte. En aquest sentit i pel fet d'incorporar-se quan el procés ja està en marxa, hi ha la sensació que la majoria de propostes giren al voltant d'arranjament urbanístics. Hi ha desconeixement sobre com s'han gestionat les fases prèvies i de si s'han establert criteris previs per no caure en propostes que no són viables. La implicació tècnica en el desenvolupament previ d'un procés hauria de ser clau per definir les normes i el full de ruta del procés.
- Es va impulsar un procés participatiu sobre mercats i en la reunió sobre el reglament només va participar una persona.
- En temes de joventut, la pandèmia ha suposat una desmobilització molt gran per part de les entitats. L'elaboració de l'últim pla local de joventut va ser complicat de poder gestionar.

INTERÈS DELS TEMES SOBRE ELS QUALS ES PARTICIPA

- L'Ajuntament ha de pensar molt bé en què vol fer participar a la ciutadania, perquè en moltes ocasions les interaccions acaben sent un espai de queixes. Cal conèixer què vol la gent per tal d'impulsar la participació.
- Cal canviar la terminologia tècnica que moltes vegades s'utilitza, com per exemple evitar parlar "d'al·legacions", ja que allunya a les entitats i a la ciutadania de la participació.
- La ciutadania se sent més motivada a participar quan es parla d'infraestructures o decisions estructurals.
- Parlar dels usos i de la gestió d'alguns equipaments, podria atraure la participació.

ORGANS DE PARTICIPACIÓ (CONSELLS, TAULES....)

- Actualment a Tàrrrega existeixen dos Consells: el de Cultura i el de Participació Ciutadana. Els dos consells són de caire informatiu o d'exposició d'allò que fa el govern, però no hi ha participació. En el cas de cultura sí que hi ha un element participatiu que és el de votar el cartell de la Festa Major entre les entitats. En el cas del Consell de Participació, les entitats no troben allò que busquen, doncs s'acaba explicant allò que es tracta als plens, hi ha crispació política i les entitats diuen la seva i poc més, però de participació real ben poca.

- El Consell de Cultura es convoca dos cops a l'any i el de Participació quan el govern l'ha de convocar per imperatiu legal. No hi ha cultura de la participació en el marc dels Consells.
- Caldria donar més vida al Consell de Cultura, existeix molta diversitat d'entitats culturals i amb propostes molt diverses. Tenint en compte que la Festa Major es transversal i realment és on s'aglutina més participació, possiblement es podrien crear grups de treball dins de propi Consell.
- Des de Joventut es veu interessant poder tenir un Consell de Joventut per canalitzar la participació.

COL-LABORACIÓ EN PROJECTES I GESTIONS D'ESP AIS

- Des de Joventut es volen encetar noves vies de dinamització de la participació jove, una que estan valorant és la cogestió d'espais o equipaments amb les entitats de joventut. Aquest interès del departament de Joventut és fruit del procés que es va fer amb els joves per decidir com volia que fos l'Espai Jove del municipi.

DIVERSITAT DE PERFILS QUE PARTICIPEN

- Es produeix una concentració de participació en algunes persones i en les seves propostes (pressupostos participatius).
- Existeixen molts col·lectius de nouvinguts, alguns d'ells organitzats i associats que durant un temps van participar en molts dels actes i esdeveniments del municipi. Actualment la manca de referent tècnic per aquest col·lectiu i les dificultats de poder participar per la complexitat de requeriments de l'administració pública, ha fet baixar molt la participació d'aquest col·lectiu. Per exemple, sempre estaven molt vinculats en temes gastronòmics en el marc de les festes, però des que es requereixen temes sanitaris i de manipulació d'aliments, la participació ha baixat.
- Un dels grans reptes de la participació és la inclusió de col·lectius vulnerables.
- Alguns col·lectius han deixat de participar perquè l'administració ho posa cada cop més difícil.
- Es valora la possibilitat de contemplar un registre de persones que vulguin participar individualment i on poder adreçar els diferents processos de participació actius, la plataforma Decidim podria ser un bon espai.

CANALS DE PARTICIPACIÓ (PRESENCIALS, EN LÍNIA....)

- Els recursos online, pel que fa al jovent, en un inici i com a novetat cridaven l'atenció. Però calen iniciatives presencials amb dinàmiques molt enfocades a aquest col·lectiu, amb certa periodicitat i amb recursos.

TRANSPARÈNCIA I SEGUIMENT DELS RESULTATS

- Estaria bé impulsar alguna acció amb les persones que han participat, com ara una carta o un correu electrònic d'agraïment personal per seguir motivant la participació.

3. SESSIÓ PARTICIPATIVA 27/09



DATA, LLOC I DURADA DE LA SESSIÓ

- **Data:** 27 de setembre del 2022
- **Lloc:** Oficina Jove de Tàrrrega
- **Inici:** 18:30 h
- **Finalització:** 20:00 h



PARTICIPANTS

6 persones (4 homes i 2 dones):

- 3 persones de la Federació d'Associacions de veïns de Tàrrrega
- 2 persones d'AGENTA
- 1 persona a títol individual



SÍNTESI DE LA SESSIÓ

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?

FOMENT DEL TEIXIT ASSOCIATIU I CULTURA PARTICIPATIVA

- Hi ha un alt teixit associatiu al municipi, en el cas d'AGENTA amb unes 120 entitats aproximadament.
- La gestió de la Festa Major és un bon indicatiu de l'autoorganització de les entitats i de la bona relació que es desprèn amb el cos tècnic.

DIVERSITAT DE PERFILS QUE PARTICIPEN

- Existeix una associació de dones magrebines que col·laboren força en dinàmiques que promou AGENTA.
- Hi ha presidents de comunitats de veïns que són de procedències diverses i que assisteixen a les assemblees en representació de la seva comunitat veïnal.

EQUIPAMENTS I ESPAIS MUNICIPALS

- L'Ajuntament facilita la cessió d'espais a les entitats per tal de poder fer les seves reunions. Alguns dels equipaments no reuneixen però les normatives d'accessibilitat.

PROCESSOS PARTICIPATIUS

- Els pressupostos participatius facilita que la ciutadania pugui participar a títol individual i alhora ser coneixedors de la gestió municipal.

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR

FOMENT DEL TEIXIT ASSOCIATIU

- Per tal de tenir cura del teixit associatiu cal una millora en l'acompanyament a les entitats en relació a la gestió de les subvencions. Hi ha un malestar generalitzat per part de les entitats degut a què un nombre d'entitats han sofert una auditoria en l'últim any i aquest aspecte ha condicionat molt la seva gestió interna.
- El suport tècnic és ben rebut per part de les entitats doncs els hi fan un bon acompanyament. Tot i així per temes de subvencions és difícil l'accés a la intervenció per resoldre les justificacions.
- Les entitats sol·liciten l'existència d'un **registre o directori d'entitats**, on les pròpies entitats tinguin la capacitat de poder actualitzar les seves dades. En aquest sentit, les entitats manifesten que de manera proactiva elles haurien de comunicar els canvis de junta o les diferents modificacions.

CULTURA PARTICIPATIVA I REPRESENTATIVITAT

- És important que les persones també puguin participar a títol individual i que no només les entitats siguin la representació per la locució i comunicació amb l'Ajuntament. Tot i així, les persones que participen a títol individual solen estar motivades per un fet en concret o formen part de col·laboracions puntuals amb algunes de les entitats.
- Es considera interessant impulsar el **registre de participació ciutadana** per tal que moviments no inscrits en el registre o persones amb interès puguin participar en processos i òrgans participatius. Com per exemple amb moviments veïnals com el "Moll de la via"

- Es troba a faltar més implicació del col·lectiu de gent jove en altres espais més generals de participació.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

- El temps de resposta per part de l'administració és molt lent. Les instàncies o no es resolten o tenen una alta demora.
- La ciutadania desconeix l'estat dels tràmits sobre queixes i suggeriments. Caldria habilitar una bústia on la ciutadania pugui fer un seguiment i que es resolgui de manera ràpida.

COMUNICACIÓ

- Cal incidir i millorar en els mecanismes de comunicació per tal d'arribar a més població, tant per part de l'administració com des de les pròpies entitats.
- Un cop s'aprovi el nou reglament de participació ciutadana seria important poder editar un document comunicatiu amb els punts més importants del Reglament i repartir-ho a totes les entitats.

ORGANS DE PARTICIPACIÓ (CONSELLS, TAULES....)

- L'organització per districtes no és funcional. La gent del poble no coneix que hi ha districtes ni veuen el sentit d'haver-los fet. Es coneixen més els barris.
- Caldria eliminar els districtes i donar suport a les associacions de veïns.
- La dinàmica actual dels Consells és merament informativa, generalment per parlar de pressupostos i amb poc espai pel diàleg i la participació.
- Les convocatòries dels Consells s'han de fer amb antelació i facilitant la informació que es tractarà perquè les entitats puguin tenir coneixement previ.
- Els Consells haurien d'establir un pla de treball previ i una dinamització que facilités la participació.
- Es troben a faltar Consells sectorials i/o comissions sectorials més operatives per treballar amb les diferents polítiques públiques. Com per exemple, les polítiques de dones.
- En relació a la representativitat en els Consells s'han de marcar uns màxims i uns mínims per a què no sigui ni molt tancat ni molt obert. Des de la FAVT volen que torni a ser com abans, que la FAVT tingui un vot i que cada una de les associacions de veïns tingui també un vot a part de la representació d'altres entitats del municipi.

PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ

- Caldria incorporar el dret de petició per part de les entitats per impulsar processos de participació que fossin del seu interès.
- És important donar a conèixer com és el mecanisme dels processos participatius per internet.

PARTICIPACIÓ AL PLE

- Seria interessant preveure un mecanisme perquè les entitats puguin tenir un espai de precís i preguntes al Ple, sempre i quan sigui per temes important i no per temes menors.

4. SESSIÓ PARTICIPATIVA 03/10



DATA, LLOC I DURADA DE LA SESSIÓ

- **Data:** 3 d'octubre de 2022
- **Lloc:** Zoom (en línia)
- **Inici:** 18:30 h
- **Finalització:** 20:00 h



PARTICIPANTS

2 persones: una persona referent d'AGENTA i una persona a títol individual



SÍNTESI DE LA SESSIÓ

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?

FOMENT DEL TEIXIT ASSOCIATIU I CULTURA PARTICIPATIVA

- Hi ha un important teixit associatiu al municipi que cal posar en valor i amb una gran diversitat de temàtiques i funcions.

PROJECTES ESTRATÈGICS

- En el seu moment es va iniciar un pla estratègic que va ser una bona experiència pel seu treball en comissions i amb implicació de les entitats.
- El plantejament dels districtes en el seus inicis va ser una molt bona experiència donat que es va motivar a la població i aquesta es sentia partícip d'aquests espais. No obstant, donat que amb el temps van ser espais sense capacitat de decisió i on es treballaven aspectes més de caire simbòlic, s'ha generat una desafecció de la ciutadania envers aquests espais.

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR

COMUNICACIÓ I IMPLICACIÓ CIUTADANA

- Cal una campanya de difusió i informació sobre el Reglament un cop estigui aprovat. S'ha de donar a conèixer el Reglament a entitats i ciutadania, vetllant perquè sigui un document que es pugui desplegar. A més, s'ha de vetllar pel seu compliment.

PAPER POLÍTIC DE LA PARTICIPACIÓ

- Es necessari una visió política envers el reglament, conèixer quina és la visió actual i cap on volen enfocar la participació a Tàrrrega. El Reglament ha d'anar associat a una reflexió estratègica sobre la participació al municipi.

CULTURA PARTICIPATIVA

- No hi ha experiència en processos participatius. La participació ciutadana a Tàrrrega mai ha estat una prioritat, sempre ha estat un pur tràmit.

PARTICIPACIÓ INTERNA

- Cal que hi hagi una figura tècnica especialitzada en participació ciutadana que vetlli per l'acompliment i l'execució del Reglament.
- És important que l'Ajuntament disposi de recursos tècnics i econòmics que refermin la participació en l'estructura interna.

PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ

- Els pressupostos participatius requereixen un marc normatiu més acurat que vetlli i clarifiqui el procés. En aquest sentit, per exemple, no s'acaba d'entendre algunes de les propostes que es reben en el marc dels pressupostos participatius que, enlloc de ser propostes d'inversió, responen més aviat a petits arranjaments o manteniment. Aquests temes haurien de ser aspectes on l'Ajuntament pugui incidir sense necessitat d'incorporar-ho en un procés participatiu.
- Dins del marc dels pressupostos participatius no s'han incorporat espais de deliberació o reflexió col·lectiva per incidir en propostes que responguin a un bé comú.
- No hi ha retorn dels pressupostos participatius pel que fa al procés ni a les propostes executades. Es desconeix si s'han executat les propostes de l'edició anterior.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

- El canal de queixes i suggeriments de l'Ajuntament està bé, però no és suficient. Calen espais on la ciutadania pugui ser escoltada i on es pugui debatre. Com per exemple un fòrum ciutadà.
- Existeixen canals informals, com per exemples les xarxes socials, on es vehiculen moltes d'aquestes queixes. En aquest sentit, s'haurien de potenciar altres espais de debat ciutadà per canalitzar millor aquestes demandes i no a través de les xarxes socials. Aquest fet ens indica que calen més espais de comunicació adients entre Ajuntament i ciutadania.
- Per manca de canals de comunicació i d'espais de participació moltes queixes i suggeriments es vehiculen a través del teixit associatiu. Un exemple va ser quan es van agrupar 12 entitats perquè és realitzés una audiència pública per a una reforma.

ORGANS DE PARTICIPACIÓ (CONSELLS, TAULES....)

En relació als Consells

- L'actual Consell de participació ciutadana és vist com un espai formal per on han de passar els projectes, però on no es produeixen debats reals amb impacte.. No contempla espais de debat on la ciutadania i entitats puguin dir la seva i construir conjuntament. S'ha de tenir en compte que quant menys decisorí sigui l'espai, més difícil serà aconseguir implicació ciutadana.
- El contingut del Consell és merament sobre els pressupostos i la convocatòria i la documentació s'envia amb molt poc temps de marge.
- Cal un dinamitzador/a del Consell que faciliti el diàleg, la participació i l'assoliment de consensos.
- Es troba a faltar un full de ruta o un pla de treball pel Consell.
- No hi ha Consells sectorials per aprofundir en temàtiques, els existents són més de caire territorial. Calen Consells sectorials per avançar en polítiques públiques.

En relació als Districtes

- Els districtes van ser una aposta que durant un temps va funcionar i van canalitzar les necessitats dels veïns i veïnes, però amb el temps s'ha anat diluint, s'han deixat de convocar reunions de districte i ja no tenen cap tipus de legitimitat.
- Caldria informar sobre les partides pressupostàries dels districtes i els projectes executats.

PARTICIPACIÓ AL PLE

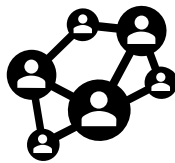
- Les intervencions al Ple estan bé, però calen altres espais de participació i comunicació amb l'Ajuntament.

5. SESSIÓ PARTICIPATIVA 06/10



DATA, LLOC I DURADA DE LA SESSIÓ

- **Data:** 6 d'octubre de 2022
- **Lloc:** Centre d'entitats de Tàrrrega
- **Inici:** 18:30 h
- **Finalització:** 20:30 h



PARTICIPANTS

5 persones (4 homes i 1 dona):

- 2 persona a títol individual
- 1 persona referent d'AGENTA
- 2 persones de la Federació d'Associacions de Veïns de Tàrrrega



SÍNTESI DE LA SESSIÓ

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?

FOMENT DEL TEIXIT ASSOCIATIU I CULTURA PARTICIPATIVA

- Tàrrrega disposa d'un teixit associatiu ampli, tot i que actualment no està passant per un bon moment. Arran del confinament falten persones que s'uneixin a les entitats i manca el relleu generacional. Tot i així, cal posar en valor el teixit associatiu i fomentar-lo com a element cohesionador de la societat.

VISIÓ ESTRATÈGICA

- Sobre la tendència de la participació es comenta que hi ha un canvi de criteri que resulta positiu: abans es parlava al reglament d'entitats veïnals i ara es parla d'entitats en general. És a dir, a priori sembla una tendència que canalitza diferents àmbits i això és molt positiu per a la participació.
- Tot i així, es genera un debat sobre si els consells han d'aglutinar a totes les entitats de tots els àmbits, ja que alguns assistents consideren que les entitats han de treballar de manera sectorial (és a dir, les esportives han de treballar en el Consell d'Esports i les educatives en el Consell d'Educació, per exemple) i no generar un espai on hi siguin totes perquè pot ser difícil de gestionar i desplegar.
- El punt d'acord està en el fet que al Consell de Participació (com a màxim òrgan de participació) hi puguin assistir representants d'altres consells.

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR

POLÍTICA I PARTICIPACIÓ

- En general s'ha fomentat molt poc la participació a Tàrrrega. Quan hi ha hagut qualsevol problema, s'ha vinculat i s'ha fet pressió a través d'una associació per tal de manifestar-lo a l'Ajuntament. Per tant, és necessari un paper més proactiu de l'Ajuntament envers la participació.
- Cal garantir un reglament que no disposi de colors polítics.
- Cal generar consens sobre el reglament. El primer reglament va ser aprovat per tots els grups polítics i el segon no.
- L'aplicació del reglament per part de l'Ajuntament ha de ser màxima. Cal que l'articulat sigui una eina que es segueixi al 100%, sinó la participació quedarà en res.

FOMENT DE LA CULTURA PARTICIPATIVA

- Cal apoderar de decisió i aplicabilitat les decisions que es facin de manera conjunta a través de la participació per a fomentar-la i fer-la atractiva.
- Cal trobar encaix dels moviments i agrupacions que es facin fora de la formalitat institucional per tal de no deixar a ningú fora.
- Per a promoure la participació al municipi cal dotar-la de pressupost. Per exemple, els districtes mai han estat pressupostats.

PARTICIPACIÓ INTERNA

- Cal un/a tècnic/a de participació que es dediqui a temps complet a la participació. Si la participació es vehicula a través d'una persona que tingui molts camps de treball, no s'abordarà el reglament al 100%.

PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ

- Els pressupostos participatius no es conceben com a un procés ampli i que hagi respectat els principis democràtics i de representació.
- Es proposa que es sotmeti a consulta popular tot el que no estigui contemplat al programa electoral del govern ni al PAM i que sigui rellevant per al municipi.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

- Manca un canal efectiu per a fer suggeriments i queixes a l'Ajuntament.

ORGANS DE PARTICIPACIÓ (CONSELLS, TAULES....)

En relació als Consells

- Preocupar que es facin "ghettos" temàtics (esports, cultura, educació, etc.) i que no es prengui la participació en el seu concepte més ampli. Per això cal entremesclar la tipologia d'entitats i fomentar la diversitat en la participació.
- Actualment les sessions del Consell de Participació són merament informatives i es perceben com un tràmit.

En relació als Districtes

- El reglament actual margina els districtes i la federació de veïns.
- Els districtes no tenen sentit a un municipi de les dimensions de Tàrraga.

PARTICIPACIÓ AL PLE

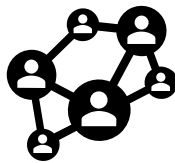
- El reglament hauria de preveure un/a representant del Consell de Participació que anés als plens i que pogués presentar mocions.

6. SESSIÓ PARTICIPATIVA 13/10



DATA, LLOC I DURADA DE LA SESSIÓ

- **Data:** 13 d'octubre de 2022
- **Lloc:** Local Social de Claravalls
- **Inici:** 18:30 h
- **Finalització:** 20:00 h



PARTICIPANTS

20 persones (8 dones i 12 homes)

- 3 persones de Riudovelles
- 9 persones de Claravalls
- 8 persones de Santa Maria de Montmagastrell



SÍNTESI DE LA SESSIÓ

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?

- Es valora positivament que es realitzi el procés per a definir el propi reglament, això implica un canvi de visió.
- Des de Claravalls s'expressa que hi ha una bona comunicació amb el regidor de Tàrraga.

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR

PRESÈNCIA DELS POBLES

- S'expressa una sensació generalitzada que els reglaments de participació que s'han fet fins a la data han estat elaborats sempre per al municipi de Tàrrrega. Per tant, cal tenir present les particularitats i especificitats dels pobles dins del nou reglament.
- Una altra sensació generalitzada és que els pobles són uns agregats i que el municipi de Tàrrrega és principal en tot, incloent la participació.
- No es pot tractar igual les necessitats de Tàrrrega i les dels pobles. Els pobles necessiten un tracte diferent, un catàleg de serveis diferents i una presència a reglaments i ordenances que reconegui les seves necessitats i especificitats.
- Reclam de capacitat decisòria, ja que actualment tot es realitza per i pel municipi de Tàrrrega.
- Manca d'estructura en general per a canalitzar la participació dels pobles de manera estable.

COMUNICACIÓ AMB L'AJUNTAMENT

Sobre els pobles...

- Des de **Claravalls** s'explica que es realitza una assemblea a l'any de manera ordinària i es trasllada a l'Ajuntament tot allò que es parla. A partir d'aquí, marca una línia de treball anual. En general, es considera que hi ha un bon retorn de les demandes. En aquest cas, la figura de l'alcalde del poble funciona de manera òptima.
- Des de **Santa Maria de Montmagastrell** es comenta que hi ha comunicació entre el representant del poble i l'Ajuntament. S'organitzen reunions al poble (ara aturades per la COVID-19) i es generen actes on apareix tot el debat transcrit literalment, a més a més d'un document amb les principals informacions. Seguidament es realitza una bustiada d'aquests documents i es trasllada a l'Ajuntament.
- Des de **Riudovelles** es comenta que no hi ha vies per a comunicar a l'Ajuntament les necessitats que tenen al poble. Hi ha necessitat d'un local social per a crear espais d'interacció i comunicació al mateix poble.

De manera general...

- Hi ha un reclam per a més espais d'interacció amb l'Ajuntament on hi participi alcaldia (ja que fins al moment no han existit en aquest format). De manera individual hi ha assistents que comenten que no han tingut problema en parlar amb alcaldia i regidories, però és cert que no hi ha un espai col·lectiu per a fer-ho.
- Cal reforçar que el representant de cada poble pugui recollir les queixes i necessitats dels veïns, que ho transmetin i que obtinguin resposta.

ORGANS DE PARTICIPACIÓ

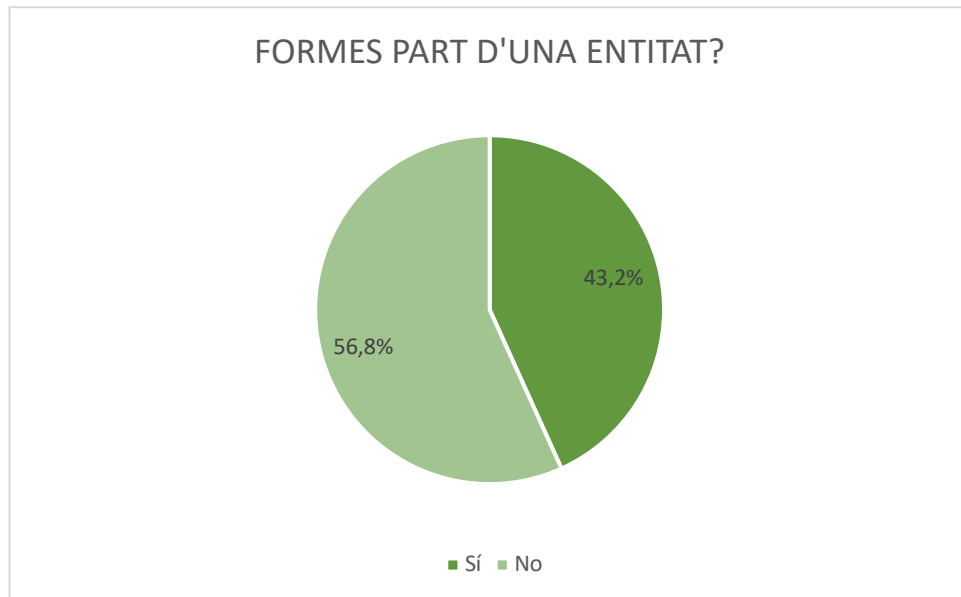
- Caldria crear un espai on els pobles i els seus representants es poguessin trobar i possessin en comú les necessitats i demandes conjuntes per a poder comunicar-ho a l'Ajuntament. És a dir, hi ha la necessitat d'un Consell de Pobles o una comissió sectorial o territorial dels pobles.

En relació al Consell de Participació...

- Es comenta que el Consell mai s'ha fet extensiu als pobles i que no se'ls hi ha tingut massa en compte.
- Cal que les comissions sectorials del Consell es posin en marca i que els pobles tinguin presència en comissions d'urbanisme, serveis municipals i finances.
- La presència dels pobles als consells sectorials ha de ser la via per tal de canalitzar la comunicació i les necessitats col·lectives dels pobles.

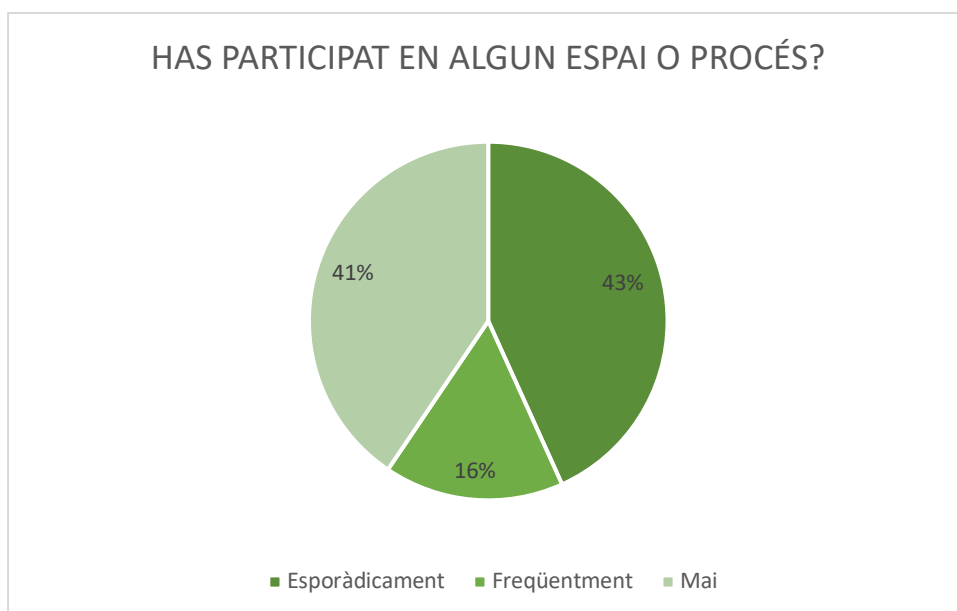
7. RESULTATS DE L'ENQUESTA EN LÍNIA

Respecte a la pregunta sobre si la persona que ha espòs l'enquesta pertany o no a una entitat de Tàrrrega (Gràfic 1), el 56,8% no pertany a cap entitat, mentre que el 43,2% sí.



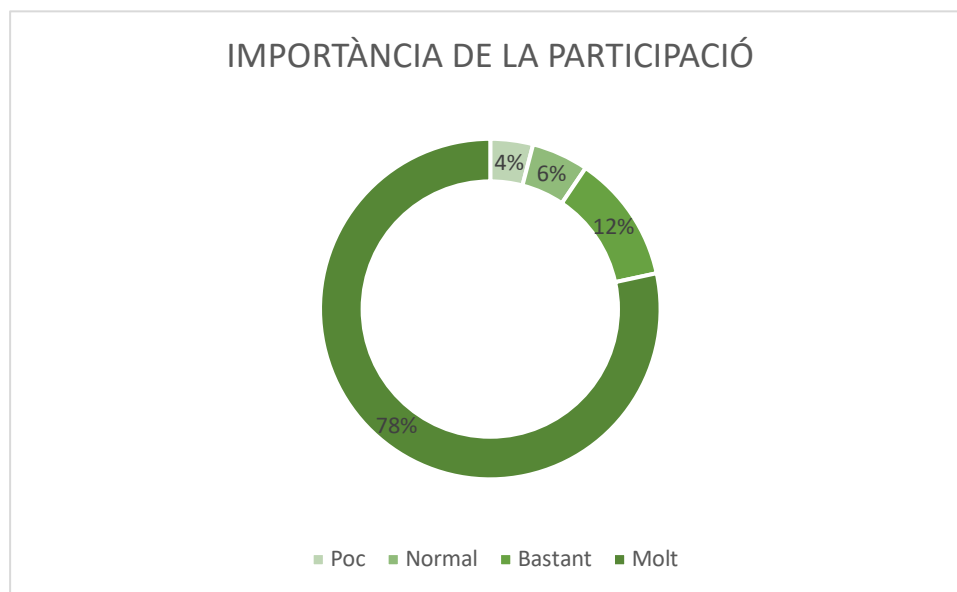
Gràfic 1

Pel que fa a la implicació actual a espais o processos participatius de l'Ajuntament de les persones participants (Gràfic 2), trobem que un 43% tenen una implicació esporàdica, un 41% freqüent i un 16% que mai han participat a cap espai o procés.



Gràfic 2

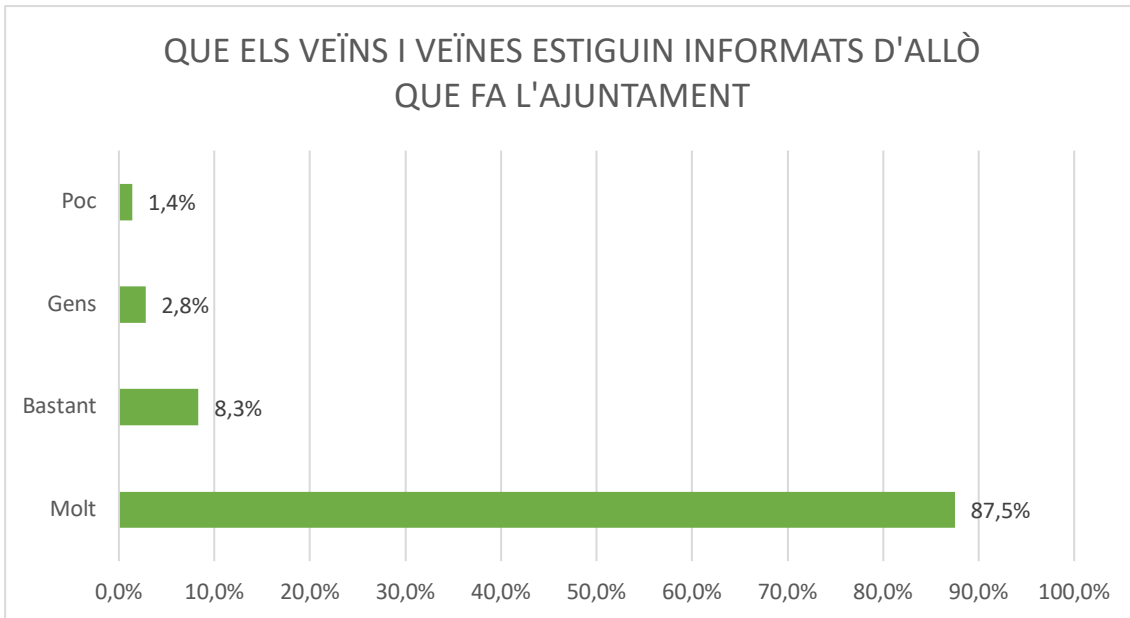
Seguidament, respecte a la importància que li donen les persones que han respòs l'enquesta a la participació ciutadana (Gràfic 3), destaca amb un 78% que la consideren molt important, fa referència doncs a una gran majoria. En menor mesura, un 12% la consideren bastant important, un 6% la consideren que la participació té una importància normal i un 4% consideren que té poca importància.



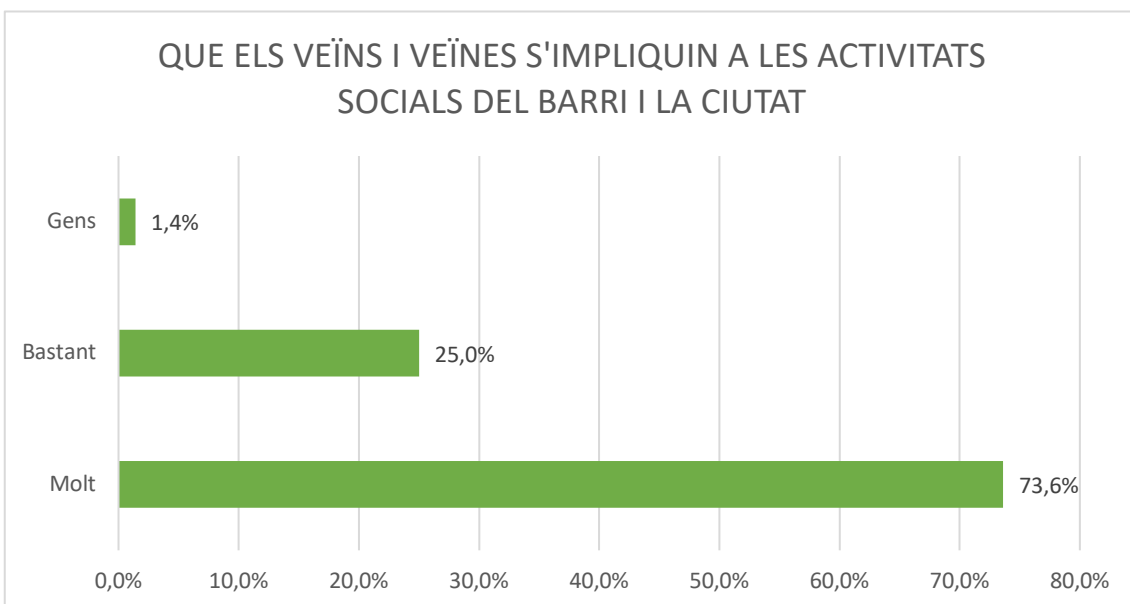
Gràfic 3

A l'hora de donar prioritats a aspectes relacionats amb la participació del municipi, un 87,5% de les persones que han respòs l'enquesta han considerat molt prioritari que els veïns i veïnes de Tàrrrega estiguin informats d'allò que fa l'Ajuntament (Gràfic 4). També, amb una gran majoria del 73,6% es concep com a molt prioritari que els veïns i veïnes de Tàrrrega s'impliquin a les activitats socials del barri i la ciutat (Gràfic 5). Seguidament, amb un 84,7% es considera molt prioritari que els veïns i veïnes puguin fer arribar les opinions de l'Ajuntament (Gràfic 6). Pel que fa a l'opinió sobre que els veïns i veïnes puguin decidir qüestions del barri i la ciutat, un 80,8% ho han considerat un aspecte prioritari (Gràfic 7). Finalment, un 70% també troba molt prioritari que es pugui exercir la participació a través d'Internet (Gràfic 8).

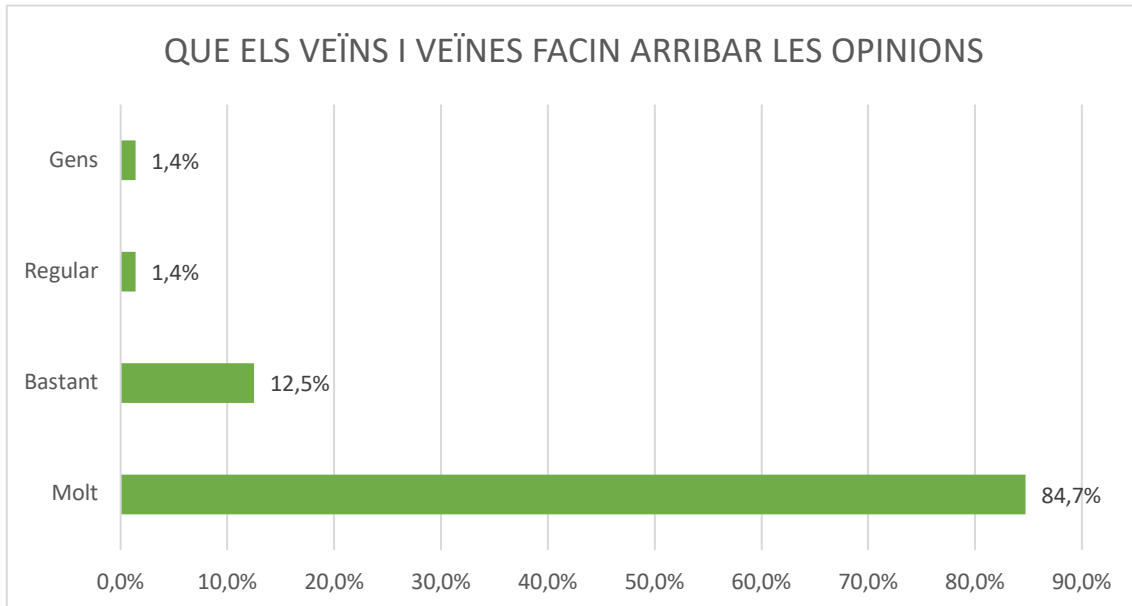
A continuació podeu observar tots els resultats respecte a les prioritats sobre la participació.



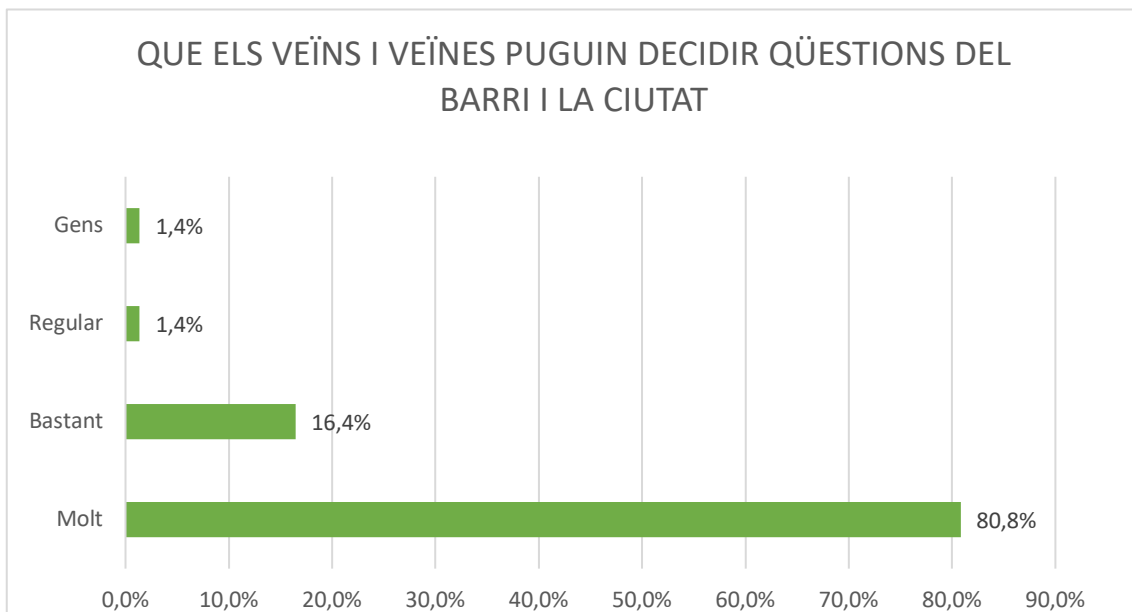
Gràfic 4



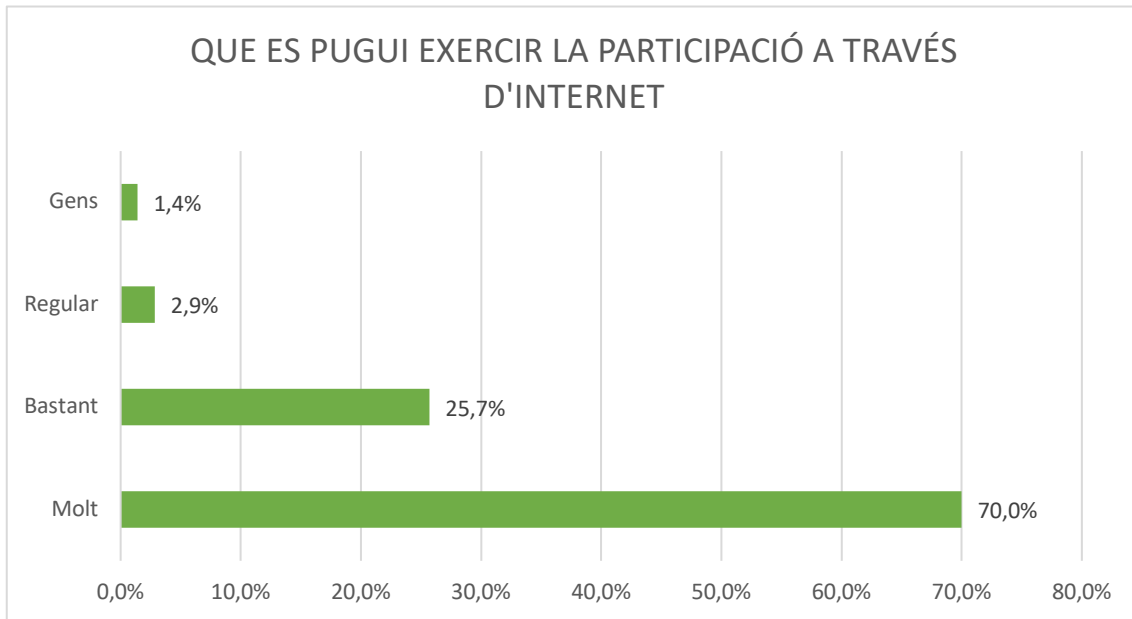
Gràfic 5



Gràfic 6

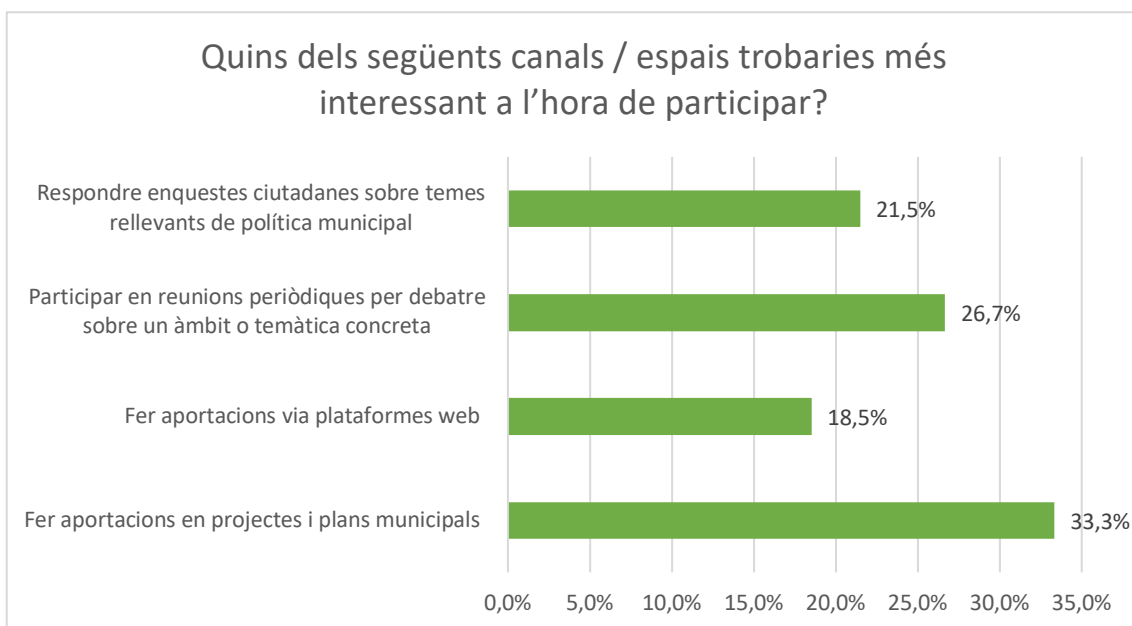


Gràfic 7



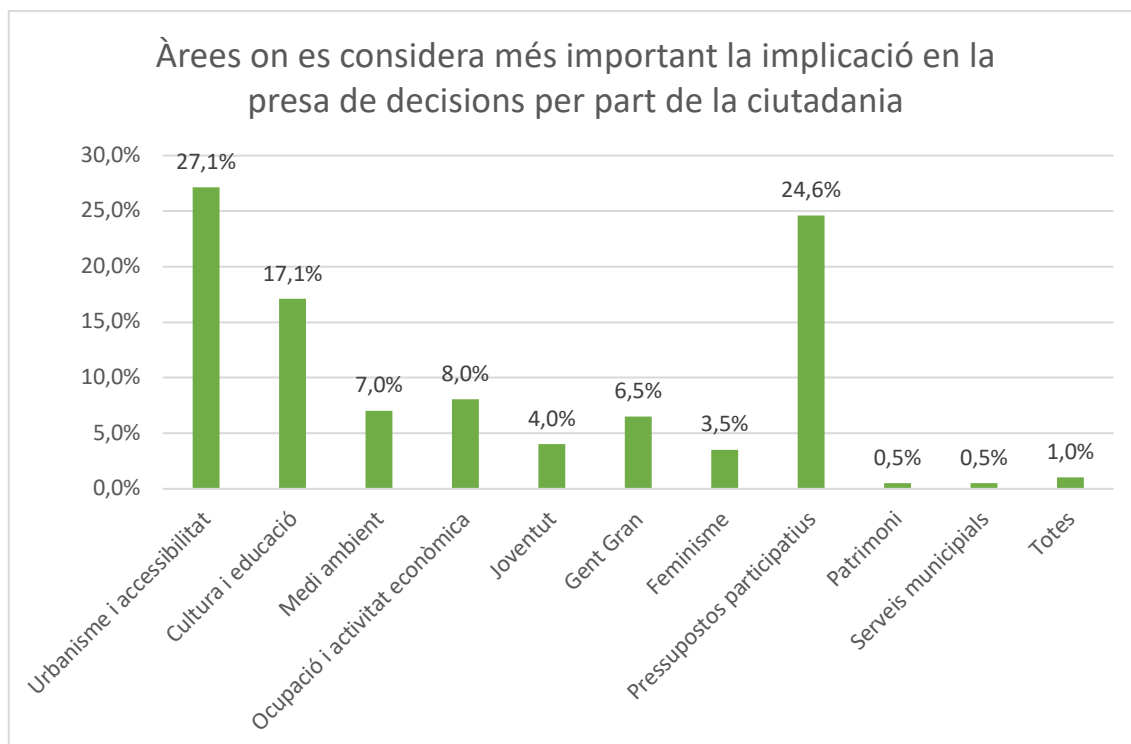
Gràfic 8

Respecte als canals/espais que es van proposar a l'enquesta (Gràfic 9), l'opció amb més suports va ser la de fer aportacions en projectes i plans municipals, amb un 33,3%. Seguidament, amb un 26,7% les persones que van respondre l'enquesta van trobar interessant poder participar en reunions periòdiques per debatre sobre un àmbit o temàtica concreta. En tercer lloc, amb un 21,5% dels suports, trobem poder respondre enquestes ciutadanes sobre temes rellevants de política municipal. Finalment, amb el 18,5% hi ha l'opció de fer aportacions via plataformes web.



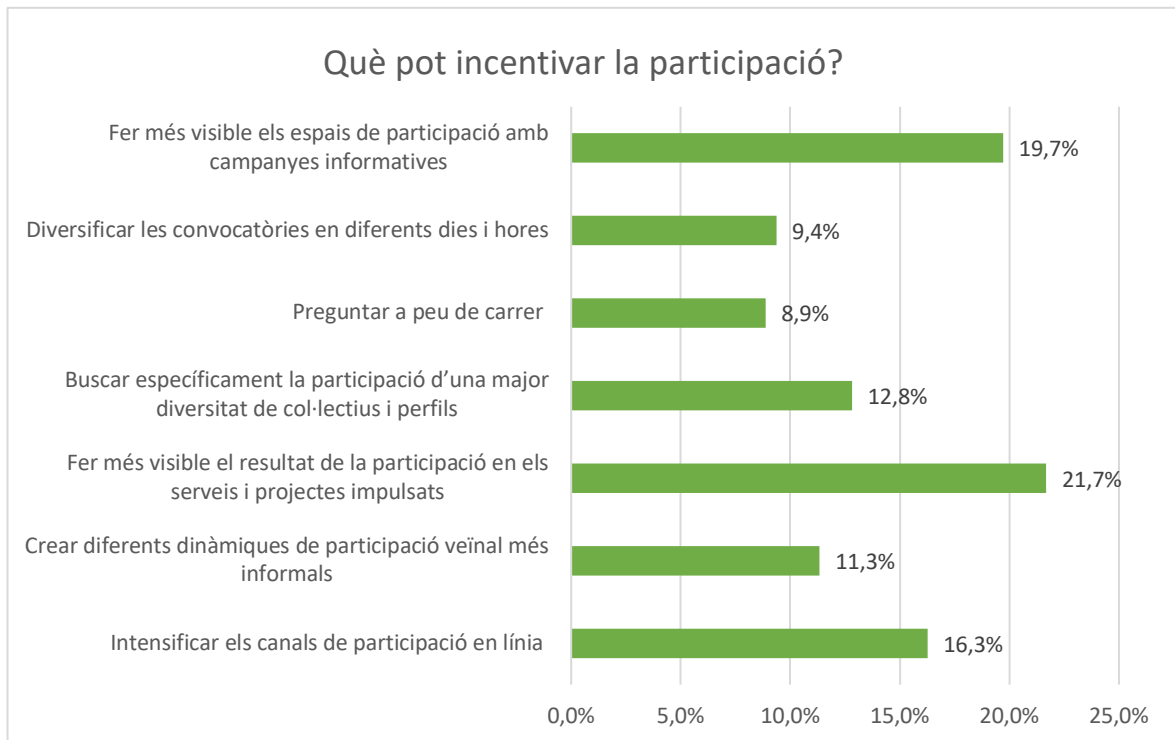
Gràfic 9

Pel que fa a les àrees on es considera més important la implicació en la presa de decisions per part de la ciutadania (Gràfic 10), destaquen urbanisme i accessibilitat amb un 27,1% dels suports i els pressupostos participatius amb un 24,6%. En tercer lloc, amb una diferència considerable trobem cultura i educació amb el 17,1% dels suports.



Gràfic 10

Finalment, a la pregunta sobre quins són els aspectes que poden facilitar que la ciutadania participi en els processos impulsats per l'Ajuntament (Gràfic 11), les tres opcions més destacades van ser: fer més visible el resultat de la participació en els serveis i projectes impulsats amb un 21,7%; fer més visible els espais de participació amb campanyes informatives amb el 19,7%; i intensificar els canals de participació en línia amb un 16,3%.



Gràfic 11

Finalment, a continuació us mostrem el recull de respostes a la pregunta *“Tens alguna proposta de cara a millorar la participació de la ciutadania en les polítiques de l’Ajuntament?”*:

ACCÉS A LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ PARTICIPATIVA

- *“La informació del cost dels serveis pot ajudar a prendre consciència del important que és la participació de cada u. Per exemple: la neteja de la ciutat la fan tantes persones amb un cost de tal. Si continuem embrutant amb les defecacions dels gossos, les llaunes de beguda, els caldrà llogar més personal i el cost caldrà repartir-lo entre els ciutadans...”*
- *“Entre dos dies abans i el mateix dia comunicar la reunió de participació ciutadana mitjançant un altaveu mòbil, com fan els circs quan anuncien actuacions. Sense necessitat d’inscripció prèvia.”*

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

- *“Crear sectorials per temes, esports, cultura, civisme, lleure, medi ambient, feminisme, educació, Salut, territorials associacions de veïns
A partir de entitats que el seu contingut ja es un d’aquests temes. Tots tenen relacions amb les diverses àrees de la política municipal.
Crear el Consell de participació ciutadana amb representa ras de les sectorials: I UN N^º INDETERMINAT DE MEMBRES ELEGITS AMB EL CENS IGUAL QUE CONSTITUÏM LES MESES ELECTORALS O ELS JURATS POPULARS, que haurien de formar part del Consell duran uns mesos i hauria de estar remunerat.
Les competències de les sectorials i territorials
Cal definir”*

CANALS I ESPAIS PARTICIPATIUS

- *“Com entitat del territori creiem que pot ser interessant que l’Ajuntament es reunís amb cadascuna d’elles amb els temes que els impliquen per poder tenir la seva visió , per exemple en el nostre cas per temes d’accessibilitat i ocupació.”*
- *“Crear comisiones sobre temas de nueva implantacion como recogida de basuras, presupuestos y mantenimiento de la ciudad
Tener acceso a las comisiones informativas cuando se presentan proyectos que afectan a un colectivo concreto ya sea cultural, deportivo o vecinal”*
- *“Es poden passar enquestes a les llars i posar una bústia on recollir-les ja, sigui a nivell de ciutat o barri.
La primera cosa a preguntar seria que milloràriem de Tàrraga...
Penso que la neteja és un punt que fa molts anys s’ha de millorar i també el manteniment dels espais públics. Hi ha molt incivisme que s’hauria de castigar però també falta de manteniment. També hauríem de treure barreres arquitectòniques per millorar accessibilitat”*
- *“Anar a escoles, oficines, empreses, extraescolars...”*
- *“Proposo fer Audiències públiques de forma periòdica
Seria òptim poder-ne fer una per trimestre.”*

PARTICIPACIÓ DIGITAL

- *“Donar més facilitat mitjançant els serveis telemàtics per rebre les opinions dels ciutadans. Per exemple el grup de Facebook al que si aporten moltes opinions i mancances de la nostra ciutat i al que crec que no se li fa prou cas.”*
- *“A través de les Xarxes socials hem sembla una bona eina”*
- *“Enquestes online”*
- *“Millora de l'app que permet notificar incidències vàries en la via pública
Inclusió d'audiències públiques dins el reglament
Bústia oberta a cada regidoria
Poder intervenir en el ple sempre i quan hi hagi un reglament específic”.*
- *“S'han d'informatitzar tots els tràmits, avui en dia s'hauria de poder fer TOT per internet.”*
- *“La feina i el temps ens fot molt en poder participar en qüestions del ajuntament
Qüestionaris online estan be per poder participar i en qüestions que calgui poder participaria personalment”*

PARTICIPACIÓ EFECTIVA

- *“Democràcia directa, votación de la ciudadanía en la toma de decisiones sobre asuntos y temas de importancia.”*
- *“Demostrar a la ciudadanía, que les seves necessitats com a ciutadà i la seva opinió. Són tingudes en compte pels que prenen les decisions. Siguin tècnics municipals o polítics. Encara que sigui un procés lent i es tardi temps, en obtenir resultats.”*
- *“Que es pregunti als ciutadans quan l'ajuntament volgués fer alguna cosa, ja que la hem de pagar tots potser que ens preguntessin si estem d'acord”*

PAPER DE LES ENTITATS

- *“Se tendría que reformar el reglamento, tener voz al pleno y tener todas las asociaciones vecinales al consell de participacio ciudadana y la FAVT, que el equipo de gobierno local haga caso de las peticiones de las asociaciones vecinales de la ciudad . Y que cumplan el reglamento vigente el ajuntamiento .
Eliminar los distritos del reglamento actual porque no son operantes ni efectivos y potenciar las asociaciones de vecinos y la FAVT.”*
- *“El ayuntamiento tendría que escuchar a los vecinos más no solo votar cada 4 años, sobre todo a las asociaciones vecinales i FAVT.
Eliminar los destritos esto no es Barcelona?”*

ALTRES APORTACIONS

- *“Fer un nou pla urbanístic amb carrers rectes i més racionals per si Tàrrrega s'ha d'expandir en un futur.”*
- *“Tots paguem impostos. Tots tenim el dret a poder disfrutar.”*
- *“Que l'ajuntament sigui més empàtic i escolti al ciutadà, ja que l'actual govern va a la seva sense tenir en compte les coses evidents que passen al poble, només actuen quan hi ha queixa a través de les xarxes socials. No és un govern proactiu.”*
- *“Que es posin les piles cada un dels 4 anys que dura una legislatura i no voler-ho fer tot l'últim any ràpid i malament”*
- *“Quan es dona la notícia en qualsevol tipus de premsa de quelcom que afecta, succeeix, es crea, s'instal·la, s'inaugura, es reforma, es dona a conèixer, s'informa,...etc, es podria canviar la foto anquilosada dels polítics in situ per alguna altra on els protagonisme el tinguéssim la ciutat o la ciutadania implicada o receptora.
Ja sabem que la majoria de les vegades la premsa és imatge política, i que repeteix o es repeteix i que la manera com es visualitza el que passa arriba a la gent i estem cansades i cansats de "LA FOTO"!! Hi ha moltes mirades possibles i hi ha moltes fotos possibles, creatives, vàlides i mereixedores d'acompanyar els fets públics i que mostrin la ciutadania o que no mostrin només un acte amb una fila de persones.”*
- *“Millorar el personal d'atenció al públic de l'ajuntament ja que, en moltes ocasions que hem necessitat ajuda de l'ajuntament o hem volgut fer les coses correctament, hem rebut amenaces, males paraules o mostres de rebuig a l'hora de treballar sense cap tipus de motiu.
Aquesta actitud fa que el ciutadà rebutgi l'opció de contar amb l'ajuntament per algun procediment.”*
- *“Que talin ja els arbres plataners estem ja farts de patir a nivell de salut per l'al·lèrgia que patim i que cada any s'incrementa en nombre de gent i amb gravetat. Així no es pot viure.”*

8. CONCLUSIONS

Després de tot el procés participatiu, tenint en compte el conjunt de sessions participatives, entrevistes amb agents clau del municipi i l'enquesta en línia, destaquen els següents aspectes a tenir en compte per a l'elaboració del nou Reglament de Participació de l'Ajuntament de Tàrrrega:

1. Cal una reestructuració de l'esquelet participatiu, on es repensi la funció i l'organització en districtes del municipi (posar en valor la rellevància i l'operativitat dels districtes).
2. Augmentar la diversitat d'actors implicats en processos i òrgans de participació i no limitar-los a l'acció de les entitats. Els col·lectius que cal incloure en aquestes dinàmiques són els joves, la ciutadania a títol individual, els pobles i la federació de veïns.
3. Cercar mecanismes participatius adaptats a les necessitats i especificitats dels pobles.
4. Dotar d'operativitat el Consell de Participació Ciutadana a través de comissions de treball amb temàtiques de rellevància per al municipi.
5. Incrementar els recursos en participació ciutadana i dotar el municipi d'un cos tècnic dedicat a la participació i a l'aplicació efectiva i integral del nou reglament.
6. Generar canals per a fer arribar les queixes i suggeriments a l'Ajuntament sense la necessitat que les associacions hagin de canalitzar aquestes necessitats.
7. Generar processos de participació ciutadana en àmbits de rellevància com les reformes urbanístiques i els pressupostos participatius.
8. Potenciar la participació en línia per a facilitar l'accés a la participació del conjunt de la ciutadania.
9. Millorar les vies de suport i acompanyament al teixit associatiu en temes burocràtics i de subvencions.